

BILANCIO SOCIALE 2025

Persone, relazioni, comunità.
Il nostro impegno di ogni giorno.

Costruiamo opportunità.
Generiamo benessere insieme.



SOMMARIO

Bilancio Sociale 2025

Lettera agli Stakeholder	pag. 3
01 Nota metodologica	pag. 4
02 Identità della Cooperativa	pag. 7
03 Struttura organizzativa	pag. 16
04 Portatori d'interesse	pag. 21
05 Le Persone	pag. 23
06 Servizi e Attività	pag. 29
07 Relazione Sociale e Impatto	pag. 34
08 Responsabilità Sociale e Sostenibilità	pag. 35
09 Situazione Economica	pag. 37
10 Obiettivi e Prospettive Future	pag. 38
Allegati e documentazione integrativa	pag. 39

Costruiamo opportunità.
Generiamo benessere insieme.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

presentiamo il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Servizi Sociali con l'obiettivo di condividere non soltanto dati e attività svolte, ma soprattutto il valore sociale costruito quotidianamente attraverso il nostro lavoro.

Questo documento rappresenta per la nostra cooperativa uno strumento di trasparenza, responsabilità e dialogo verso tutte le persone, gli enti e le organizzazioni che, a diverso titolo, collaborano con noi o ripongono fiducia nel nostro operato.

Operare nel sociale significa confrontarsi ogni giorno con bisogni complessi, fragilità, cambiamenti e nuove sfide. In questo contesto, la nostra cooperativa continua a perseguire un modello fondato sulla centralità della persona, sulla qualità delle relazioni e sulla costruzione di percorsi orientati al benessere, all'inclusione e all'autonomia.

Nel corso dell'anno 2025 abbiamo consolidato i servizi già attivi, investito nella crescita organizzativa e professionale, rafforzato il lavoro di rete con i territori e proseguito nel nostro impegno verso una progettazione sociale capace di rispondere in maniera concreta ai bisogni emergenti della comunità.

Il Bilancio Sociale vuole essere anche uno strumento di riflessione interna, utile per valorizzare il lavoro svolto dalle nostre équipe, riconoscere il contributo delle famiglie, dei partner istituzionali, dei soci, dei lavoratori e di tutti coloro che partecipano quotidianamente alla costruzione dei nostri servizi.

Un ringraziamento particolare va ai professionisti della cooperativa che, con competenza, umanità e senso di responsabilità, contribuiscono ogni giorno alla realizzazione della nostra missione sociale.

Ringraziamo inoltre gli enti pubblici, i servizi territoriali, le istituzioni, le associazioni e tutti i partner che collaborano con noi nella costruzione di percorsi condivisi orientati alla tutela delle persone e allo sviluppo del benessere collettivo.

Guardiamo al futuro con la volontà di continuare a crescere, innovare e rafforzare il nostro ruolo sociale, mantenendo saldi i valori che guidano da sempre il nostro operato: responsabilità, inclusione, professionalità e attenzione alla persona.

Il Presidente

Rosario Giuseppe Angrisani

Il Consiglio di Amministrazione

Cooperativa Sociale Servizi Sociali

1. NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il sesto Bilancio Sociale redatto dalla SERVIZI SOCIALI Società Cooperativa Sociale e costituisce uno strumento attraverso il quale la cooperativa intende raccontare, in modo trasparente e responsabile, il valore sociale generato nel corso dell'anno 2025.

Il Bilancio Sociale non rappresenta soltanto un adempimento normativo, ma uno spazio di dialogo, identità e condivisione rivolto a tutti i soggetti che, a diverso titolo, partecipano o entrano in relazione con la cooperativa: persone accolte nei servizi, famiglie, lavoratori, soci, enti pubblici, istituzioni, partner territoriali e comunità locale.

La redazione del documento è stata effettuata in conformità alle disposizioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, relativo all'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale rappresenta quindi uno strumento di responsabilità e consapevolezza attraverso il quale la cooperativa rinnova il proprio impegno verso la costruzione di servizi orientati alla qualità, alla centralità della persona e allo sviluppo del benessere collettivo.



PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DEL *Bilancio Sociale?*



01

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.



02

"FERMARE IL TEMPO"

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!



03

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.



04

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze. Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.



05

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è "dovuto", si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.



06

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.



07

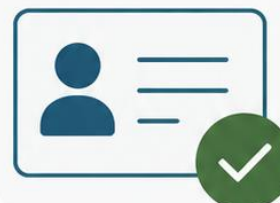
CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

2. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

LA NOSTRA CARTA D'IDENTITÀ

Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale opera dal 1986 nel territorio della Sardegna promuovendo servizi educativi, sociali e assistenziali orientati alla centralità della persona, all'inclusione sociale e al benessere della comunità.



1. IDENTITÀ



Denominazione
Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale



Forma giuridica
Società Cooperativa Sociale di Tipo A



Anno di costituzione
1986



Legale Rappresentante
Rosario Giuseppe Angrisani



Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore
Impresa sociale



N° iscrizione al RUNTS
7533



2. DATI ISTITUZIONALI



Codice fiscale / Partita IVA
01679170926



Indirizzo sede legale
Via Cavour 56
09012 Capoterra (CA)



Regione / Provincia / Comune
Sardegna / Cagliari / Capoterra



CAP
09012



Telefono
070729550



Mail
info@coopservizisociali.com



PEC
coop.servizisociali@pec.confcooperative.it



Sito internet
www.coopservizisociali.com



3. RETE E QUALITÀ



Adesione a qualche Consorzio
Solidarietà Consorzio
Cooperativa sociale



Associazione di Rappresentanza
Confcooperative



N° iscrizione Albo Nazionale
Coop. Sociali
A125190



Certificazioni possedute
ISO 9001:2015

Chi siamo

Servizi Sociali è una cooperativa sociale di tipo "A" fondata a **Cagliari nel 1986**.

Ispirandosi ai principi cooperativi di **mutualità**, **democraticità**, **solidarietà** e **responsabilità**, la cooperativa si impegna a migliorare la vita della comunità e dei territori in cui opera.



Servizi Sociali progettano ed erogano servizi rivolti a **persone svantaggiate** e **nuclei familiari in condizioni di difficoltà**, con un focus specifico su:



giovani e adulti con **sofferenze mentali e/o disabilità**;



minori provenienti da **famiglie in difficoltà** o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;



giovani dimessi da strutture residenziali che necessitano di completare la fase di **transizione** verso l'**autonomia** e l'**integrazione sociale**;



adulti coinvolti in **reati** e/o sottoposti a **provvedimenti restrittivi** della libertà personale.



persone con **disabilità** in percorsi di **Dopo di noi**;



persone e famiglie che necessitano di **servizi domiciliari** e di supporto nella vita quotidiana.



Nello specifico, i servizi erogati includono:



interventi **educativi personalizzati** in ambito scolastico e domiciliare;



consulenze rivolte a genitori, alunni e docenti;



servizi di **animazione**;



progetti di **inclusione sociale**;



gestione di **servizi residenziali e semi-residenziali** per persone con sofferenze mentali di diversi gradi di assistenza;



gestione di **comunità alloggio** per minori e adolescenti e gruppi di convivenza per giovani adulti;



servizi di **assistenza domiciliare** rivolti ad anziani e disabili;



percorsi e servizi dedicati al **Dopo di noi**.



MUTUALITÀ

Lavoriamo insieme per il bene comune.



DEMOCRATICITÀ

Ogni voce conta, ogni scelta è condivisa.



SOLIDARIETÀ

Sosteniamo le persone, costruiamo comunità.



RESPONSABILITÀ

Agiamo con trasparenza e impegno ogni giorno.



SEDI OPERATIVE



COMUNE	ATTIVITÀ SVOLTA
 Capoterra	 Comunità socioeducativa integrata per minori – Altre Storie
 Capoterra	 Comunità integrata x persone con disabilità e per il Dopo di noi – Casa Nausicaa
 Capoterra	 Comunità integrata x persone con disabilità e per il Dopo di noi – Casa Magnolia
 Capoterra	 Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane – La Gardenia
 Capoterra	 Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici – A casa di Max
 Cagliari	 Gestione struttura comunale Casa Albergo a favore di persone che necessitano di protezione sociale
 Cagliari	 Servizio di attuazione del progetto Home Care
 Selargius	 Potenziamento del servizio di Segretariato Sociale dei comuni del Plus 21



LA NOSTRA STORIA

Fondata a Cagliari nel 1986, Servizi Sociali è oggi una realtà consolidata nel panorama dei servizi alla persona della Provincia di Cagliari, con una presenza storicamente radicata nel territorio di Capoterra.

Nel corso degli anni, la cooperativa ha sviluppato competenze educative, sociali e assistenziali attraverso la collaborazione con enti pubblici, servizi territoriali e comunità locali, costruendo interventi orientati alla centralità della persona, all'inclusione sociale e alla qualità della presa in carico.

Fin dalle origini, Servizi Sociali ha promosso servizi educativi e socio-psico-pedagogici rivolti a minori, persone con disabilità e nuclei familiari in situazione di fragilità, attivando nel tempo interventi territoriali, assistenza domiciliare, servizi di consulenza educativa e progetti di sostegno socio-familiare.

A partire dagli anni 2000, la cooperativa ha consolidato la propria esperienza nella gestione di servizi residenziali e semi-residenziali attraverso l'apertura di comunità dedicate ai minori, tra cui "Villa Serena" e successivamente "Altre Storie", rafforzando parallelamente i percorsi educativi orientati all'autonomia e all'inclusione sociale.

Negli anni successivi, l'attenzione verso i progetti di abitare assistito, salute mentale e disabilità ha portato allo sviluppo di servizi innovativi legati ai Budget di Salute e ai percorsi personalizzati territoriali, fino all'apertura della Comunità Integrata "Casa Nausicaa" nel 2018 e della Comunità Integrata "Casa Magnolia" nel 2025.



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO



Attraverso i suoi numerosi progetti e interventi, la Cooperativa Servizi Sociali persegue il **benessere complessivo della comunità** e promuove l'**integrazione** e la **partecipazione attiva** dei cittadini, adottando un modello organizzativo che unisce i principi della cooperazione, della mutualità e della partecipazione.



Nel corso degli anni, si è affermata come **impresa sociale** operante nel settore no profit, riconosciuta per la capacità di attuare politiche sociali sensibili ai bisogni del territorio e per il contributo concreto alla promozione di **nuova occupazione**.



La Cooperativa gestisce servizi a carattere socio-educativo e psicologico, rivolti in particolare a minori in difficoltà, giovani adulti, persone con disagio psichico e alle loro famiglie. Tali interventi si sviluppano attraverso **progetti educativi individualizzati**, sia in ambito domiciliare che all'interno di Comunità residenziali, secondo un approccio multidisciplinare e sistemico-relazionale, che valorizza la rete tra professionisti, istituzioni e contesti di vita.



SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

- Comunità Socioeducativa Integrata per Minori
- Comunità Integrata per Persone con disabilità e per il **Dopo di Noi**
- Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici
- Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane



SERVIZI DOMICILIARI

- Piani personalizzati ai sensi della L.162/98 e L.R.20/97
- Servizi **Home Care Premium**
- Interventi di supporto alla persona e di promozione delle autonomie a favore di soggetti seguiti dai **centri di salute mentale**



SERVIZI EDUCATIVI

- Servizio **socioeducativo scolastico** per minori



INCLUSIONE SOCIALE

- Interventi di supporto e promozione delle autonomie a **persone sofferenti mentali**
- Lavori di **pubblica utilità**
- Servizio **civile nazionale**
- **Montagnaterapia**

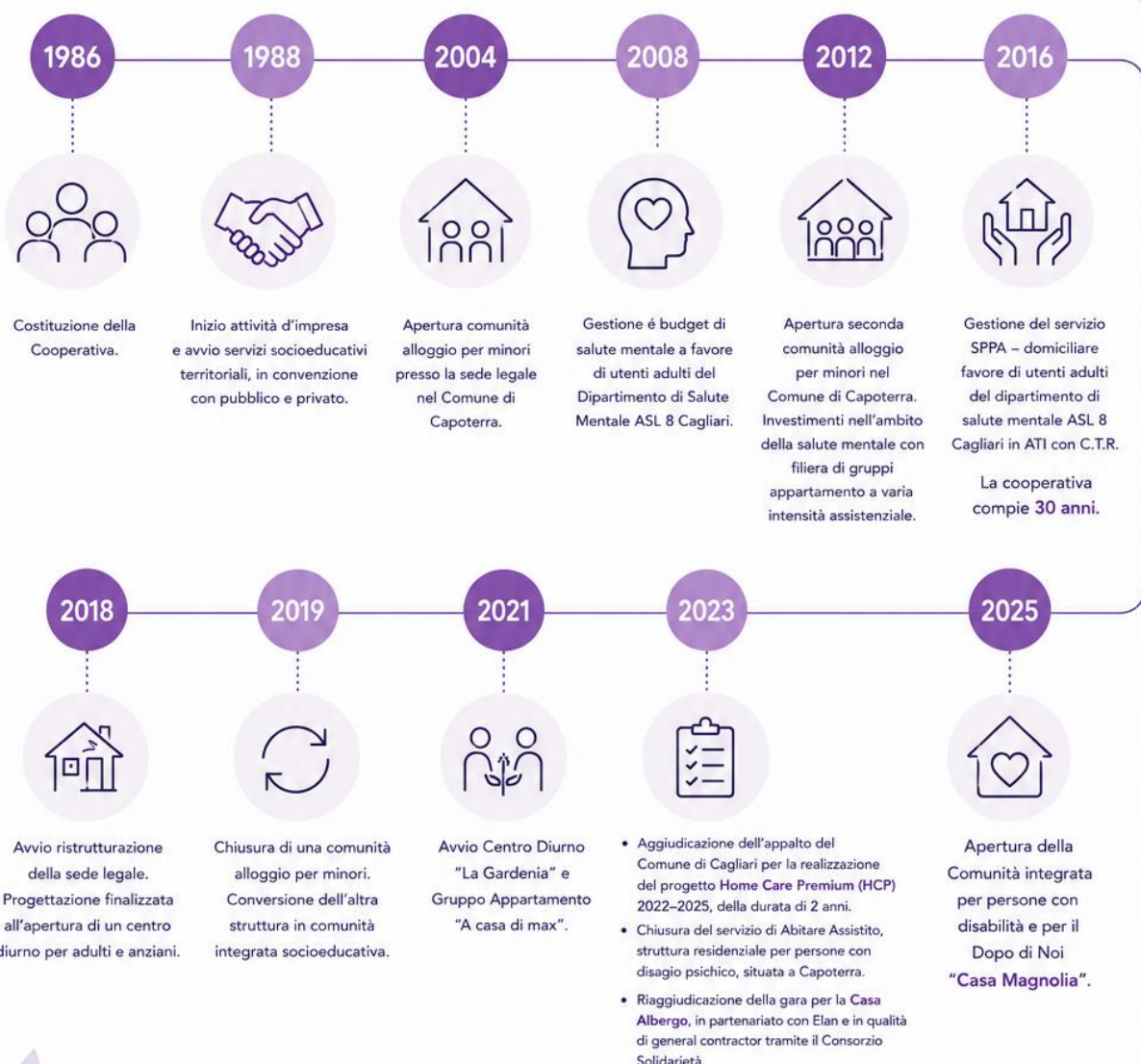


Dalla sua nascita ad oggi, Servizi Sociali continua a costruire percorsi di **cura**, **inclusione** e **autonomia**, con una presenza radicata nel territorio e uno sguardo sempre rivolto al futuro.



Alcune tappe importanti della nostra storia

Da quasi quarant'anni, costruiamo ogni giorno percorsi di cura, inclusione e autonomia, al fianco delle persone e della comunità.



Ogni tappa rappresenta un passo avanti nel nostro impegno quotidiano per migliorare la qualità della vita delle persone e costruire comunità più inclusive e solidali.

I NOSTRI VALORI

Nel proprio operato quotidiano, **Servizi Sociali** promuove:



La Cooperativa Servizi Sociali fonda la propria azione sui valori del movimento cooperativo internazionale, promuovendo un modello organizzativo orientato alla mutualità, alla solidarietà, alla partecipazione e alla responsabilità condivisa.

Ogni attività della cooperativa nasce dalla convinzione che il benessere della persona passi attraverso relazioni significative, inclusione sociale e costruzione di comunità accoglienti e partecipative.

La cooperativa opera in stretta collaborazione con enti pubblici, servizi territoriali, imprese sociali e realtà del Terzo Settore, contribuendo alla costruzione di interventi integrati capaci di rispondere ai bisogni emergenti della comunità.

Attraverso i propri servizi educativi, domiciliari, residenziali e di inclusione sociale, Servizi Sociali persegue l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone accolte, sostenendo percorsi orientati all'autonomia, alla partecipazione attiva e al benessere collettivo.

Il legame con il territorio, la dimensione comunitaria e l'attenzione costante alla qualità dei servizi rappresentano i pilastri fondamentali della missione della cooperativa, che continua a investire nello sviluppo di progettualità innovative e nella crescita delle proprie équipe professionali.



LE PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

Servizi Sociali opera ogni giorno per promuovere il **benessere**, l'**inclusione** e la **qualità della vita** delle persone, attraverso interventi educativi, sociali e sanitari.



La Cooperativa Servizi Sociali opera nell'ambito dei servizi socioeducativi, sociosanitari e assistenziali, promuovendo interventi rivolti alla tutela della persona, all'inclusione sociale e al benessere della comunità.

Attraverso attività realizzate direttamente o in collaborazione con enti pubblici e privati, la cooperativa sviluppa servizi orientati alla presa in carico educativa, sociale e relazionale di minori, persone con disabilità, anziani, adulti fragili e nuclei familiari in situazione di difficoltà.

La cooperativa promuove inoltre progettualità orientate alla prevenzione del disagio, al rafforzamento delle reti territoriali e alla costruzione di percorsi personalizzati capaci di valorizzare le risorse individuali e comunitarie.

L'attività della Cooperativa si sviluppa attraverso un approccio multidisciplinare e integrato, fondato sulla collaborazione tra professionisti, istituzioni, famiglie e territorio, con l'obiettivo di garantire interventi qualificati, inclusivi e orientati alla qualità della vita delle persone accolte.

Non si segnalano attività svolte in maniera secondaria o strumentale rispetto alle finalità istituzionali della cooperativa.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Siamo presenti in diversi comuni della Sardegna, con servizi e progetti dedicati alle persone e alle comunità.



CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI

8 Comuni

- Cagliari
- Capoterra
- Assemini
- Selargius
- Quartu Sant'Elena
- Sinnai
- Villa San Pietro
- Sarroch



SUD SARDEGNA

7 Comuni

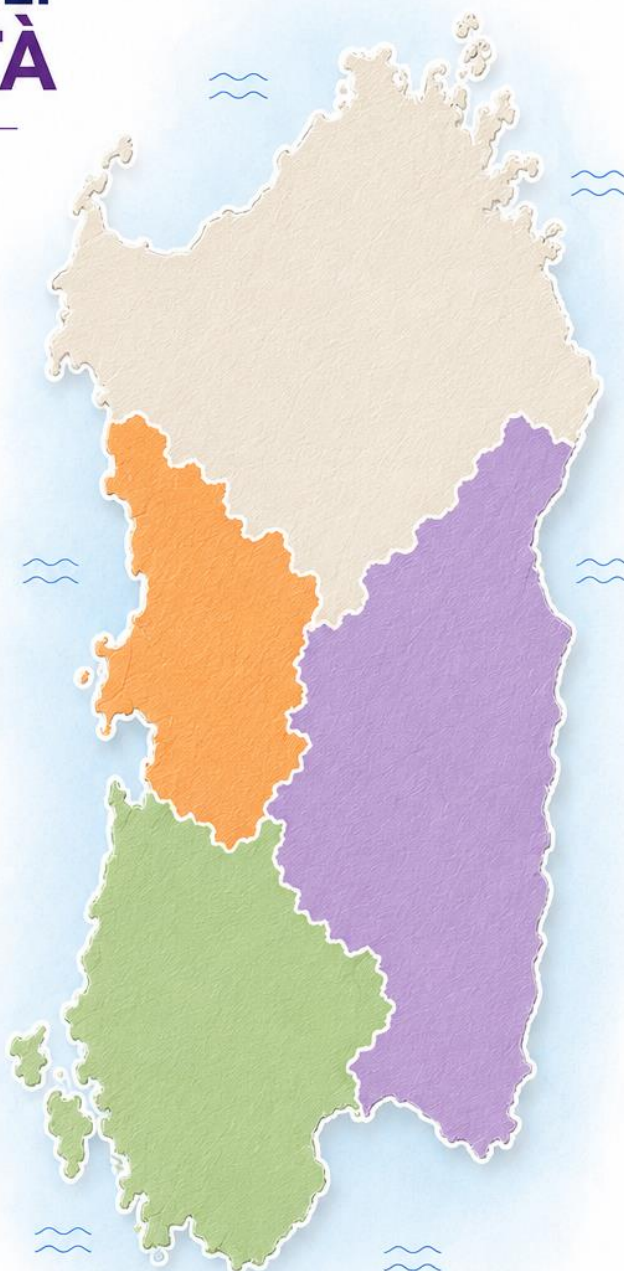
- Decimoputzu
- Villasor
- Iglesias
- Arbus
- Muravera
- Sant'Andrea Frius
- San Giovanni Suergiu



PROVINCIA DI ORISTANO

2 Comuni

- Cabras
- Terralba



17

COMUNI
SERVITI



3

PROVINCE
COINVOLTE



40+

ANNI DI ESPERIENZA
NEL TERRITORIO



Servizi rivolti a
minori, persone con
disabilità, anziani
e famiglie



Operiamo ogni giorno nei territori per costruire relazioni,
offrire supporto e promuovere **inclusione, autonomia e benessere.**

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.



Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.





COMPOSIZIONE DEL CDA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Durata carica
Angrisani Rosario Giuseppe	Presidente	M	51	29/06/2016	3 esercizi
Collu Tiziana	Vicepresidente	F	40	28/10/2020	3 esercizi
Loi Giorgia	Consigliera	F	46	28/06/2021	3 esercizi
Melis Elisabetta	Consigliera	F	49	01/07/2009	3 esercizi
Mura Marco	Consigliere	M	48	09/04/2024	3 esercizi



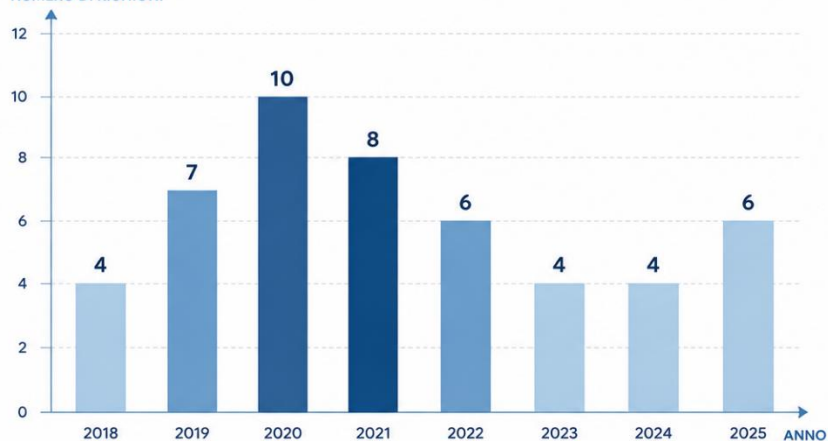
GOVERNANCE E TRASPARENZA

Il governo della nostra Cooperativa è ispirato ai principi di partecipazione, responsabilità e trasparenza.

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CdA)

Di seguito il numero di riunioni del CdA realizzate negli ultimi anni.

NUMERO DI RIUNIONI



La partecipazione attiva e costante del Consiglio di Amministrazione rappresenta un elemento fondamentale per la guida strategica e la supervisione delle attività della Cooperativa, nel rispetto della missione e dei valori che ci ispirano.



LEGALITÀ E CORRETTEZZA NELLA GESTIONE

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.





I soci rappresentano una componente fondamentale della vita della Cooperativa e partecipano attivamente ai processi decisionali e allo sviluppo dell'organizzazione.

Attraverso la partecipazione alle assemblee, l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il contributo alle scelte strategiche, i soci concorrono concretamente alla crescita della cooperativa, rafforzandone l'identità, i valori e la capacità di rispondere ai bisogni del territorio.



La Cooperativa Servizi Sociali riconosce nella partecipazione attiva, nella condivisione delle responsabilità e nel coinvolgimento delle persone uno dei principali elementi distintivi del modello cooperativo.

Nel rispetto dei principi della cooperazione sociale, l'adesione alla cooperativa è libera, volontaria e aperta a tutte le persone che condividono finalità,

valori e obiettivi dell'organizzazione, valorizzando il contributo umano, professionale e relazionale che ciascun socio può apportare alla comunità cooperativa.

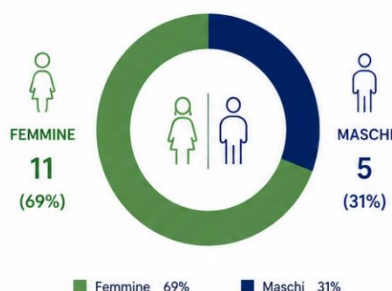


COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

STRUTTURA DELLA BASE SOCIALE

CATEGORIA	2025	2024
 Soci totali	16	16
 Soci ordinari	13	13
 Soci sovventori	0	0
 Soci volontari	3	3
 Soci lavoratori	11	13
 Soci svantaggiati	0	0
 Nuovi soci	1	0
 Soci dimessi	1	0

COMPOSIZIONE PER GENERE



LIVELLO DI ISTRUZIONE

	2025	2024
 Laureati	11	11
 Diplomati	4	4
 Licenza media	1	1
 Licenza elementare	0	0

COMPOSIZIONE PER FASCIA D'ETÀ

	2025	2024
 Dai 18 ai 30 anni	1	1
 Dai 31 ai 40 anni	2	1
 Dai 41 ai 50 anni	6	8
 Dai 51 ai 60 anni	3	2
 Oltre i 60 anni	4	4

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.



ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

DATA	N° PARTECIPANTI/TOTALE	PUNTI ALL'ORDINE DEL GIORNO
 10/6/2025	 13	 esame bilancio d'esercizio al 31/12/24  esame bilancio sociale  lettura verbale di revisione  rinnovo CdA  rinnovo carica Revisore Contabile

4. PORTATORI D'INTERESSE

I NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE

La nostra cooperativa crea valore attraverso relazioni solide e durature con tutti coloro che condividono con noi obiettivi, responsabilità e impegno sociale.

**PER CHI
LO FACCIAMO**



Persone in
difficoltà



Famiglie



Comunità



Servizi Sociali
Comunali



Servizio
sanitario
nazionale

**CON CHI
LO FACCIAMO**



Soci



Lavoratori

**CON CHI
COLLABORIAMO**



Enti del
terzo Settore



Mondo del
Volontariato



Mondo
Ecclesiastico

**CHI CI
SUPPORTA**



Conf
cooperative



Fondazioni
bancarie



Privati
cittadini

Insieme costruiamo risposte concrete,
generiamo impatto sociale, promuoviamo dignità e inclusione.

La Cooperativa Sociale Servizi Sociali si distingue per la capacità di costruire e consolidare una rete territoriale articolata e multidisciplinare, fondata sulla collaborazione costante con enti pubblici, istituzioni e realtà del Terzo Settore che condividono finalità di inclusione sociale, tutela della persona e sviluppo della comunità.



Questo sistema di rete rappresenta un elemento centrale del modello operativo della cooperativa, consentendo la costruzione di interventi integrati, personalizzati e orientati alla continuità educativa e assistenziale.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Dal 2002, la Cooperativa Servizi Sociali aderisce al Consorzio

Solidarietà di Cagliari, nodo territoriale della rete nazionale CGM – Welfare Italia, entrando così a far parte di un sistema consortile regionale e nazionale composto da cooperative sociali impegnate nella promozione della solidarietà, dell'inclusione sociale e dello sviluppo territoriale.



Il Consorzio Solidarietà opera con l'obiettivo di valorizzare le competenze e le specializzazioni delle cooperative sociali, promuovendo strategie condivise, innovazione sociale e modelli di welfare orientati ai bisogni emergenti delle comunità locali.

La cooperativa aderisce inoltre a Confcooperative, principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano, condividendone i valori di mutualità, partecipazione, solidarietà e sviluppo dell'impresa sociale.



5. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Le persone rappresentano il valore centrale della Cooperativa Servizi Sociali e costituiscono il principale motore della qualità dei servizi erogati e dello sviluppo organizzativo.

La cooperativa investe costantemente nella valorizzazione del capitale umano, promuovendo un ambiente di lavoro fondato sulla collaborazione, sulla crescita professionale e sul senso di appartenenza.



Dopo una prima fase di reciproca conoscenza e valutazione, l'organizzazione favorisce percorsi di stabilizzazione lavorativa, riconoscendo nella continuità professionale un elemento fondamentale per garantire qualità, affidabilità e benessere organizzativo.

Particolare attenzione viene dedicata alla formazione continua, al lavoro d'équipe e alla costruzione di un clima professionale orientato alla partecipazione, alla responsabilità condivisa e alla valorizzazione delle competenze individuali.

Per tutti i lavoratori, la cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela professionale e condizioni operative coerenti con i principi di equità, dignità e inclusione che guidano l'azione della cooperativa stessa.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

al 31/12/25

Le persone che ogni giorno operano con competenza e dedizione sono il cuore della nostra Cooperativa e la base per garantire servizi di qualità e inclusivi.



52
DIPENDENTI
TOTALI



73%
DONNE
(40)



27%
UOMINI
(12)



0
PERSONE
SVANTAGGIATE



TITOLI DI STUDIO

	2025	2024
Laureati	20	21
Diplomati	20	22
Licenza media	11	11
Licenza elementare	1	1



FASCE DI ETÀ

	2025	2024
18 - 30 anni	7	6
31 - 40 anni	12	14
41 - 50 anni	14	18
51 - 60 anni	15	13
Oltre i 60 anni	4	4



TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	2025	2024
A tempo determinato	13	16
A tempo indeterminato	39	39
Part-time	39	40
Full-time	13	15

DISTRIBUZIONE PER GENERE

73%
DONNE
(40)



27%
UOMINI
(12)



MOVIMENTAZIONE DEL PERSONALE



12
NUOVI ASSUNTI
(2024: 19)



16
CESSATI
(2024: 12)



Il nostro impegno è valorizzare ogni persona, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, partecipativo e attento alle esigenze individuali.

FIGURE PROFESSIONALI

al 31/12/25



Educatori

2025

12

2024

12



OSS

13

14



Coordinatori

2

2



Operatori generici

7

6



Amministrativi

4

4



Assistenti domiciliari

7

12



Custodi

3

3



Assistenti Sociali

4

5



INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

AL 31/12/25

LIVELLO	2025	2024
 DIPENDENTI A1	3	9
 DIPENDENTI A2	7	1
 DIPENDENTI B1	8	10
 DIPENDENTI C1	13	14
 DIPENDENTI C2	2	2
 DIPENDENTI D1	1	3
 DIPENDENTI D2	16	16
 DIPENDENTI D3	1	1
 DIPENDENTI E1	1	1



INFORTUNI SUL LAVORO

	2025	2024
 Infortuni sul lavoro	0	1
 Malattie professionali	0	0



VOLONTARI / TIROCINANTI

	Q. tà	Attività svolta
 Volontari servizio civile universale	4	Affiancamento operatori nelle attività quotidiane
 Tirocinanti	6	Affiancamento operatori nelle attività quotidiane



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA

La formazione rappresenta uno strumento fondamentale per la crescita professionale del nostro team e per garantire servizi sempre più qualificati e sicuri.



ARGOMENTO	N° PARTECIPANTI
 Formazione generale e specifica D.lgs. 81/08	9
 Primo soccorso	5
 Formazione antincendio	8
 Privacy	7
 RLS – aggiornamento	1
 HACCP	24
 Competenze digitali	6
 Formazione legislazione socio sanitaria e socio assistenziale	9

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Organo di controllo interno

Nome e cognome	Anno di prima nomina	Compenso annuale
Enrico Caddeo – Revisore contabile	2019	€ 1.500 + IVA

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

La “Retribuzione annua lorda minima” e la “Retribuzione annua lorda massima” è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

	2025	2024
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 15.143,52	€ 17.022,37
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 33.836,67	€ 30.892,35



6. SERVIZI E ATTIVITÀ

SERVIZI E ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2025

Soluzioni integrate per il benessere della persona e della comunità

Una rete di servizi diversificati e complementari, realizzati in collaborazione con enti pubblici e privati, per rispondere ai bisogni del territorio con professionalità e qualità.



SERVIZIO



COMMITTENTE



TIPOLOGIA
(PUBBLICO/PRIVATO)



TIPOLOGIA UTENTI



COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA INTEGRATA PER MINORI – ALTRE STORIE

COMUNI/
ASL/CGM

PUBBLICO



MINORI



COMUNITÀ INTEGRATA X PERSONE CON DISABILITÀ E PER IL DOPO DI NOI – CASA NAUSICAA

COMUNI/
PRIVATI

PUBBLICO/
PRIVATO



PERSONE CON DISABILITÀ E DISTURBO MENTALE



COMUNITÀ INTEGRATA X PERSONE CON DISABILITÀ E PER IL DOPO DI NOI – CASA MAGNOLIA

COMUNI/
PRIVATI

PUBBLICO/
PRIVATO



PERSONE CON DISABILITÀ E DISTURBO MENTALE



GESTIONE CASA ALBERGO PER ALLOGGIO TEMPORANEO

COMUNE DI CAGLIARI

PUBBLICO



PERSONE CHE NECESSITANO DI PARTICOLARE PROTEZIONE SOCIALE



SERVIZIO DOMICILIARE

PLUS AREA OVEST/
PRIVATI

PUBBLICO/
PRIVATO



ADULTI, MINORI, DISABILI E FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ



CENTRO DIURNO LA GARDENIA

PRIVATI

PUBBLICO/
PRIVATO



PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI



SERVIZIO HOME CARE PREMIUM 2022/2025

COMUNE CAGLIARI

PUBBLICO



DIPENDENTI E PENSIONATI PUBBLICI, UTENTI DELLA GESTIONE INPS – EX INPDAP, AI LORO CONIUGI CONVIVENTI E AI LORO FAMILIARI DI PRIMO GRADO (GENITORI E FIGLI) NON AUTOSUFFICIENTI RESIDENTI NELL'AMBITO PLUS CAGLIARI



PLUS21 – SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE

COMUNE CAGLIARI / PLUS21

PUBBLICO



DIPENDENTI E PENSIONATI PUBBLICI – PERCETTORI DI MISURE A SOSTEGNO DEL REDDITO



A CASA DI MAX – GRUPPO APPARTAMENTO PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

COMUNI/
PRIVATI

PUBBLICO/
PRIVATO



PERSONE CON DISAGIO PSICHICO



Altre Storie



comunità integrata per minori

Comunità Socio Educativa
Integrata per Minori

Ogni storia merita
una *possibilità.*

IL PROGETTO



La Comunità Socio Educativa Integrata per minori **"Altre Storie"** è una struttura che accoglie adolescenti e ha un'organizzazione di **tipo familiare** finalizzata a consentire ai minori il normale svolgimento della vita quotidiana.



Nella Comunità i giovani seguono un percorso educativo volto a realizzare gli obiettivi del **Progetto Educativo Personalizzato**.



L'équipe professionale facilita l'**inserimento socio-lavorativo** dei minori aiutandoli nella ricerca e avvio di corsi professionalizzanti e di inserimenti lavorativi.



La Comunità accoglie minori in regime **residenziale e semi-residenziale** provenienti da famiglie in difficoltà, soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, in carico ai Servizi Territoriali, alla Neuropsichiatria infantile.





Per informazioni scrivi a
altrestorie@coopservizisociali.com



IL PROGETTO



Il Centro diurno “**La Gardenia**” si pone come **luogo d’incontro**, compagnia, **condivisione** di spazi e attività volte al consolidamento delle **abilità sociali e relazionali** degli ospiti e mira a dare un sollievo temporaneo alle famiglie degli ospiti del centro, nel rispetto del **diritto della persona** a rimanere nel proprio ambiente di vita.



La presenza degli ospiti è **personalizzabile e modulabile** sulle esigenze di ognuno.



**Socialità
e compagnia**



**Ascolto e
condivisione**



**Stimolazione
cognitiva**



**Attività educative
e ricreative**



**Sollievo e supporto
alle famiglie**



Per informazioni scrivi a
lagardenia@coopservizisociali.com





Casa Nausicaa

Comunità integrata per
Persone con Disabilità
e per il Dopo di Noi

IL PROGETTO



La proposta nasce in collaborazione con il Consorzio Solidarietà, dopo l'esperienza maturata dalla nostra Cooperativa nel campo della salute mentale, per dare **continuità di risposta** ad un'esigenza delle persone e dei loro cari.



Il servizio offerto da Casa Nausicaa si sostanzia nel **sostegno** e nella costruzione di **reti affettive e sociali** e di percorsi di **emancipazione sociale**, anche con il coinvolgimento dei familiari e della rete sociale.



Offre la possibilità di convivere insieme, godendo di **assistenza sulle 24 ore**, in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.



Per informazioni scrivi a
casanausicaa@coopservizisociali.com





Gruppo Appartamento

"A Casa di Max"

IL PROGETTO



Il Gruppo Appartamento "**A casa di Max**", è una struttura residenziale a bassa intensità assistenziale a carattere temporaneo, indirizzato ad utenti con capacità di **autonomia**, che necessitano di specifici e ulteriori interventi di integrazione, rappresentati dall'acquisizione di adeguate capacità di **autogestione** e da azioni di **reinserimento sociale**.



Il Gruppo Appartamento "A Casa di Max" si configura per dimensioni e requisiti strutturali come una civile abitazione che accoglie su base volontaria un piccolo nucleo abitativo, con **ambienti comuni** che favoriscano momenti e spazi di **scambio** e di **socializzazione**.



LA NOSTRA CASA, IL NOSTRO PROGETTO DI VITA



AMBIENTE
FAMILIARE



CONVIVENZA
E CONDIVISIONE



AUTONOMIA
E CRESCITA



SOSTEGNO
E INTEGRAZIONE



INCLUSIONE
SOCIALE



Per informazioni scrivi a
casanausicaa@coopservizisociali.com





Comunità integrata per Persone
con Disabilità e per il Dopo di Noi



IL PROGETTO



Casa Magnolia nasce con l'obiettivo di offrire un **ambiente sicuro ed accogliente** per persone con disabilità che necessitano di assistenza e supporto, garantendo un **futuro sereno** anche quando la famiglia non può occuparsene direttamente.



Il servizio offerto da Casa Magnolia si sostanzia nel sostegno e nella costruzione di **reti affettive e sociali** e nella costruzione di percorsi di **emancipazione sociale**, anche con il coinvolgimento dei familiari e della rete sociale.



Offre la possibilità di convivere insieme godendo di **assistenza sulle 24 ore** in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.



LA NOSTRA CASA, IL NOSTRO PROGETTO DI VITA



AMBIENTE
FAMILIARE



CONVIVENZA
E CONDIVISIONE



AUTONOMIA
E CRESCITA



SOSTEGNO
E INTEGRAZIONE



Per informazioni scrivi a
casamagnolia@coopservizisociali.com



Insieme, costruiamo ogni giorno percorsi di benessere, inclusione e serenità.

CASA ALBERGO

Accoglienza e protezione
per un nuovo inizio



SEDE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Via Tiepolo, 1 – Cagliari



DESCRIZIONE

Il servizio di accoglienza della Casa Albergo ha la finalità di offrire un alloggio temporaneo per un periodo definito a norma di regolamento e di erogare risposte funzionali e articolate a seconda delle fasce disagiate interessate. Si configura come un insieme di stanze di varie dimensioni, dotati di servizi autonomi e comuni tali da permettere un normale svolgimento della vita quotidiana.



DESTINATARI DIRETTI

Cittadini che siano rimasti senza tetto in conseguenza di eventi calamitosi, sgomberi, provvedimenti esecutivi emessi dall'Autorità giudiziaria o provvedimenti esecutivi del Tribunale e ogni altra situazione contemplata nel regolamento, con inserimento da parte del Servizio Sociale Professionale che ne gestisce e ne cura i piani di intervento.



DESTINATARI INDIRETTI

Servizi sociali comunali



PRESENZA MEDIA MENSILE OSPITI

30 famiglie



Un luogo sicuro e accogliente per rispondere con professionalità e umanità ai bisogni di chi attraversa momenti di fragilità e difficoltà.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Vicini alle persone, ogni giorno.



SEDE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Domicilio degli utenti



DESCRIZIONE

Servizio che mira a sostenere i soggetti svantaggiati nel soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali e nello sviluppo delle proprie potenzialità per garantire l'autonomia personale e ridurre i rischi di emarginazione.

Attraverso i Piani di Intervento Personalizzati adottiamo una metodologia di lavoro che promuova le risorse del soggetto e della sua famiglia.

All'interno dei servizi domiciliari sono compresi:

- interventi socioassistenziali;
- interventi di assistenza familiare e/o sollievo;
- interventi educativi;
- trasporti sociali;
- supporto psico-sociale;
- attività di integrazione e socializzazione in riferimento a servizi offerti dal territorio, etc.



DESTINATARI DIRETTI

Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà



DESTINATARI INDIRETTI

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale



Un sostegno concreto per migliorare la qualità della vita e promuovere autonomia, benessere e inclusione.



Per informazioni: domiciliari@coopservizisociali.com



SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE



Ascolto, orientamento e supporto
per i cittadini e le famiglie.



SEDE DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Selargius presso il Parco San Lussorio
e Cagliari presso gli uffici della
Casa di riposo Vittorio Emanuele.



DESCRIZIONE

I Servizi di Supporto all'attuazione delle
misure di contrasto alla povertà nazionali
e regionali, a favore dei cittadini appartenenti
al Plus 21, e di Attuazione del Progetto
Home Care Premium, a favore dei cittadini
del Comune di Cagliari, rappresentano un
sostegno per il contrasto alla povertà con
la definizione di percorsi personalizzati
e un supporto dedicato alle problematiche
affendenti alla non autosufficienza.

Le equipe dei servizi sono formate
da assistenti sociali e da personale
amministrativo.



DESTINATARI DIRETTI

Nuclei familiari beneficiari delle misure
di contrasto alla povertà attualmente in
vigore e dipendenti e pensionati pubblici,
compresi i loro coniugi conviventi
e familiari di primo grado.



DESTINATARI INDIRETTI

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio Sanitario Nazionale





7. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi pubblici e privati

	2025	2024	2023
Ricavi da enti pubblici	€ 730.464,52	€ 747.937,04	€ 718.154,48
Ricavi da enti/clienti privati	€ 905.049,61	€ 689.844,07	€ 654.847,82

Patrimonio

	2025	2024	2023
Capitale sociale	€ 60.389,87	€ 63.570,00	€ 63.570,00
Totale riserve	€ 188.326,68	€ 161.784,00	€ 110.845,00
Utile/perdita di esercizio	€ - 19.436,65	€ 27.363,00	€ 52.512,00
Totale patrimonio netto	€ 198.576,66	€ 222.013,00	€ 196.223,00

Conto economico

	2025	2024	2023
Totale valore della produzione	€ 1.656.211,51	€ 1.487.394,00	€ 1.388.127
Totale costi per il personale	€ 1.262.991,71	€ 1.066.903,00	€ 960.393
Totale costi della produzione	€ 1.674.195,74	€ 1.438.948,00	€ 1.321.454



8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Partner Istituzionali e con tutta la rete sociale del territorio.



COME SOSTENERCI

*Ogni gesto di solidarietà
fa la differenza*

Il tuo sostegno ci permette di essere
ogni giorno al fianco delle persone
che hanno più bisogno.



EROGAZIONE LIBERALE

Sostenere il nostro lavoro con una
donazione significa offrire un aiuto
concreto e che possiamo impiegare
là dove è più necessario, per
mantenere operativa l'intera struttura
e portare avanti ogni giorno
le nostre attività.



5X1000

I contribuenti che presentano la
dichiarazione dei redditi possono
destinare il 5xmille a Cooperativa
Servizi sociali. Basta riportare il
codice fiscale nazionale

01679170926

e firmare nel riquadro "sostegno
delle organizzazioni non lucrative
di utilità sociale".



LASCITO TESTAMENTARIO

Basta un piccolo lascito testamentario per fare una
grande differenza e lasciare un segno concreto del
proprio supporto alla Cooperativa Servizi Sociali,
impegnato a sostenere migliaia di persone indigenti.



*Insieme, possiamo costruire
un futuro migliore.*

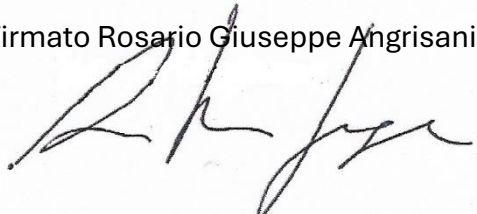


Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto ANGRISANI ROSARIO GIUSEPPE, legale rappresentate della Cooperativa sociale SERVIZI SOCIALI – SOC. COOP. SOC., dichiara, che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale. (art. 22 del D.lgs. 82/2005)

Il Presidente

Firmato Rosario Giuseppe Angrisani



Esente da bollo ai sensi degli articoli 10 e 17 del D. lgs. 460/97 La sottoscritta Lucia Rombi ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il documento allegato all'istanza è conforme all'originale depositato presso la società.



Via Cavour, 56 – 09012 Capoterra (CA)

Telefono: 070/729550

E-mail: info@coopservizisociali.com

PEC: coop.servizisociali@pec.confcooperative.it

www.coopservizisociali.com

Facebook: facebook.com/cooperativaservizisociali/

Instagram: instagram.com/cooperativa_servizi_sociali

P.Iva/CF: 01679170926