



COOPERATIVA
SERVIZISOCIALI



BILANCIO SOCIALE 2024

www.coopservizisociali.com



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	8
2.4. Oggetto sociale	8
2.5. Aree territoriali di operatività	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
3.1. Sistema di governo e controllo	10
3.2. Consistenza e composizione del CdA	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	12
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	12
4. PORTATORI DI INTERESSE	13
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento	13
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	15
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	15
5.2. Attività di formazione svolta	16
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	16
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	17
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	22
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	22
8. ALTRE INFORMAZIONI	22
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	23



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quinto Bilancio Sociale** che la **SERVIZI SOCIALI Società Cooperativa Sociale** redige a partire dalla sua nascita.

Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2024, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2024;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE?

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante. Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune. Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze. Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali



2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Servizi Sociali Società Cooperativa sociale
Codice fiscale	01679170926
Partita IVA	01679170926
Forma Giuridica	Società cooperativa sociale di tipo A
Legale Rappresentante	Rosario Giuseppe Angrisani
Anno di costituzione	1986
Indirizzo sede legale	Via Cavour 56
Regione	Sardegna
Provincia	Cagliari
Comune	Capoterra
CAP	09012
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Sociali	A125190
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
N° iscrizione al RUNTS	7533
Telefono	070729550
Mail	info@coopservizisociali.com
PEC	coop.servizisociali@pec.confcooperative.it
Sito internet	www.coopservizisociali.com
Adesione a qualche Consorzio	Solidarietà Consorzio Cooperativa sociale
Associazione di Rappresentanza	Confcooperative
Certificazioni possedute	ISO 9001:2015

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Capoterra	Via Amendola 2G	Comunità socioeducativa integrata per minori - <i>Altre Storie</i>
Capoterra	Corso Gramsci 151	Comunità integrata x persone con disabilità e per il Dopo di noi - <i>Casa Nausicaa</i>
Capoterra	Via Cavour 56	Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane - <i>La Gardenia</i>
Capoterra	Via Scarlatti	Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici - <i>A casa di Max</i>
Cagliari	Via Tiepolo 11	Gestione struttura comunale <i>Casa Albergo</i> a favore di persone che necessitano di protezione sociale
Cagliari	Via Valerio Pisano 10	Servizio di attuazione del progetto <i>Home Care</i>
Selargius	Compendio San Lussorio, presso la sede dell'ex Centro Riabilitativo Integrato	Potenziamento del servizio di Segretariato Sociale dei comuni del Plus 21



2.2. Presentiamoci

Chi siamo

Servizi Sociali è una cooperativa sociale di tipo “A” fondata a Cagliari nel 1986.

Ispirandosi ai principi cooperativi di mutualità, democraticità, solidarietà e responsabilità, la cooperativa si impegna a migliorare la vita della comunità e dei territori in cui opera.

Servizi Sociali progettano ed erogano servizi rivolti a persone svantaggiate e nuclei familiari in condizioni di difficoltà, con un focus specifico su:

- giovani e adulti con sofferenze mentali e/o disabilità;
- minori provenienti da famiglie in difficoltà o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- giovani dimessi da strutture residenziali che necessitano di completare la fase di transizione verso l'autonomia e l'integrazione sociale;
- adulti coinvolti in reati e/o sottoposti a provvedimenti restrittivi della libertà personale.

Nello specifico, i servizi erogati includono:

- interventi educativi personalizzati in ambito scolastico e domiciliare;
- consulenze rivolte a genitori, alunni e docenti;
- servizi di animazione;
- progetti di inclusione sociale;
- gestione di servizi residenziali e semi-residenziali per persone con sofferenze mentali di diversi gradi di assistenza;
- gestione di comunità alloggio per minori e adolescenti e gruppi di convivenza per giovani adulti;
- servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani e disabili.

La nostra storia

Servizi Sociali vanta una storia ultratrentennale ed è oggi riconosciuta come un punto di riferimento per i servizi alla persona nella Provincia di Cagliari, con una presenza particolarmente radicata nel territorio di Capoterra. Nel corso degli anni, le numerose collaborazioni attivate e la varietà dei servizi offerti hanno consentito alla Cooperativa di rafforzare costantemente le proprie competenze, con l'obiettivo di migliorare la qualità degli interventi a favore sia dei beneficiari che del personale coinvolto.

Fin dalla sua fondazione, la Cooperativa ha promosso servizi caratterizzati da un ampio spettro di interventi, tra cui l'assistenza educativa socio-psico-pedagogica e scolastica rivolta a persone con disabilità, gestanti e madri nubili con i loro bambini, nonché ai minori rientranti nell'ambito della Legge n. 67/1993. Di particolare rilievo è anche il servizio di consulenza psico-pedagogica in équipe attivato presso i Nidi Pedagogici.

Nel primo decennio di attività, la Cooperativa ha implementato servizi di consulenza psico-pedagogica territoriale, servizi di assistenza domiciliare in diversi Comuni della Sardegna, nonché la gestione di servizi affido presso centri zonali e attività di mediazione e consulenza socio-educativa.

A partire dagli anni 2000, **Servizi Sociali** ha ulteriormente consolidato la propria operatività attraverso la gestione diretta della prima Comunità per minori, “**Villa Serena**”, a Capoterra, cui ha fatto seguito nel 2012 l'apertura della seconda Comunità per minori, “**Altre Storie**”, sempre nello stesso Comune. Parallelamente, l'attenzione verso la valorizzazione della persona si è concretizzata nella gestione dei servizi socio-educativi dell’**Abitare Assistito**, con sei **budget di salute – PTAI** attivati per utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL 8 di Cagliari. Questo percorso ha portato, nel 2018, all'apertura e alla gestione della **Comunità Integrata “Casa Nausicaa”**, dedicata a persone con disturbo mentale, sempre a Capoterra.

Nel tempo, la Cooperativa ha sviluppato ulteriori servizi residenziali e semi-residenziali, tra cui progetti di **abitare condiviso** e **gruppo appartamento**, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia individuale, le abilità sociali e l'inclusione comunitaria. In risposta ai crescenti bisogni di cura e assistenza, ha inoltre attivato numerosi **Progetti Personalizzati domiciliari** per minori e adulti con disabilità, in conformità con la **Legge 162/98** e la **Legge Regionale 20/1997**.



Le nostre aree di intervento

Attraverso i suoi numerosi progetti e interventi, la Cooperativa **Servizi Sociali** persegue il benessere complessivo della comunità e promuove l'integrazione e la partecipazione attiva dei cittadini, adottando un modello organizzativo che unisce i principi della cooperazione, della mutualità e della partecipazione.

Nel corso degli anni, si è affermata come impresa sociale operante nel settore no profit, riconosciuta per la capacità di attuare politiche sociali sensibili ai bisogni del territorio e per il contributo concreto alla promozione di nuova occupazione.

La Cooperativa gestisce servizi a carattere socio-educativo e psicologico, rivolti in particolare a minori in difficoltà, giovani adulti, persone con disagio psichico e alle loro famiglie. Tali interventi si sviluppano attraverso **progetti educativi individualizzati**, sia in ambito domiciliare che all'interno di **Comunità residenziali**, secondo un **approccio multidisciplinare e sistemico-relazionale**, che valorizza la rete tra professionisti, istituzioni e contesti di vita.

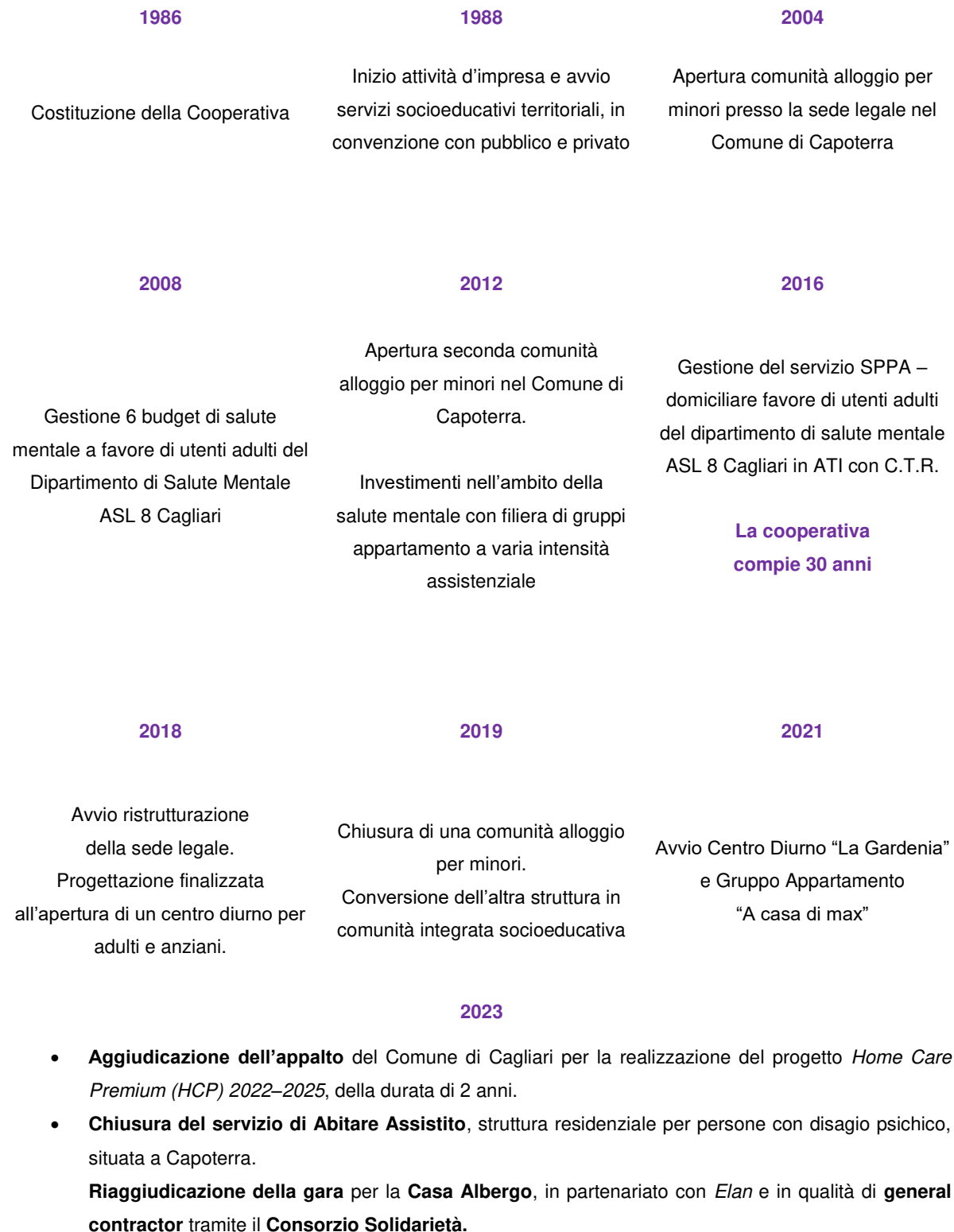
Servizi Residenziali e Semiresidenziali	Servizi Domiciliari
• Comunità Socioeducativa Integrata per Minori • Comunità Integrata per Persone con Disturbo Mentale • Abitare Assistito a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale • Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici • Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane	• Piani personalizzati ai sensi della L.162/98 e L.R.20/97 • Servizi Home Care Premium • Interventi di supporto alla persona e di promozione delle autonomie a favore di soggetti seguiti dai centri di salute mentale
Servizi Educativi	Inclusione Sociale
• Servizio socioeducativo scolastico per minori	• Interventi di supporto e promozione delle autonomie a persone sofferenti mentali • Lavori di pubblica utilità • Servizio civile nazionale • Montagnaterapia

Vedi elenco completo dei servizi erogati dalla cooperativa dalla sua nascita ad oggi

<https://www.coopservizisociali.com/la-storia/>



Alcune tappe importanti della nostra storia





2.3. Valori e finalità perseguite

La Cooperativa **Servizi Sociali** si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo internazionale, operando in piena coerenza con essi. Tra questi principi rientrano la **mutualità**, la **solidarietà**, la **democraticità**, l'**impegno condiviso**, l'**equilibrio tra responsabilità e ruoli**, lo **spirito comunitario**, il **radicamento territoriale** e una relazione equilibrata e collaborativa con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per garantire la tutela degli interessi dei soci e della collettività, la Cooperativa promuove attivamente la collaborazione con altri enti cooperativi, imprese sociali e realtà del Terzo Settore, operando su scala **locale, regionale e nazionale**.

L'obiettivo di **Servizi Sociali** è contribuire in modo concreto allo **sviluppo della comunità**, migliorando la qualità della vita delle persone coinvolte nei suoi percorsi: utenti, lavoratori, collaboratori e volontari. Ispirandosi ai principi della cooperazione, la Cooperativa individua nella **centralità della persona**, nell'**innovazione sociale**, nel **lavoro di rete** e nel **legame con il territorio** i pilastri fondamentali della propria missione.

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività sociosanitarie e/o educative:

- gestire comunità alloggio residenziali e semiresidenziali; centri di accoglienza per minori, sia di tipo socioassistenziale che sanitario; predisporre tutti gli interventi educativi atti al superamento delle problematiche presenti attraverso un progetto educativo individualizzato, favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo;
- gestire centri operativi di pronto intervento per tutelare i diritti dei minori e salvaguardarli da ogni forma di violenza;
- promuovere campagne culturali informative per i genitori, nonché interventi di sensibilizzazione e consulenza psico-pedagogica;
- offrire interventi di sostegno educativi e psico-sociali all'interno dei nuclei familiari in difficoltà, organizzare gruppi di mutuo auto-aiuto anche in collaborazione con associazioni di familiari o di utenti portatori di problematiche particolari;
- gestire servizi di assistenza educativa domiciliare per minori;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri di accoglienza, donne vittime di violenze e i loro figli, famiglie monoparentali;
- gestire centri diurni, comunità residenziali e semiresidenziali e predisporre tutti gli interventi educativi e psico-sociali atti al recupero delle tossicodipendenze;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri diurni per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestire servizi di assistenza geriatrica domiciliare;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna e tutte le iniziative utili per favorire l'inserimento sociale dei disabili psichici e fisici; svolgere assistenza scolastica ed extrascolastica ai portatori di handicap;
- gestire servizi di assistenza domiciliare e educativa ai portatori di handicap;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna, sia di tipo socioassistenziale che sanitario, per sofferenti mentali adulti e/o minori, e predisporre tutte le iniziative utili volte alla riabilitazione e al superamento dell'emarginazione favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo secondo un 'ottica di cittadinanza attiva';
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna di tipo socioassistenziale, per persone (adulti e/o minori) a rischio di grave emarginazione, senza fissa dimora, sprovvisti di figure parentali di riferimento e predisporre tutte le iniziative utili volte al reinserimento sociale secondo un 'ottica di cittadinanza attiva';
- gestire centri di mediazione per la risoluzione amichevole delle controversie in campo familiare, sociale, penale, scolastico e commerciale;
- offrire servizi di supporto legati alla pre e post accoglienza scolastica, alla gestione di corsi alternativi, al trasporto degli alunni ed ulteriori servizi didattici, anche presso strutture scolastiche;
- gestire e promuovere campagne culturali per l'educazione, finalizzate alla prevenzione primaria;
- gestire asili nido, scuole per l'infanzia e di ogni ordine e grado, nonché baby-sitting;



- gestire ludoteche, biblioteche, centri di aggregazione sociale;
- gestire centri di ascolto, di orientamento, di riabilitazione;
- attivazione di linee telefoniche rivolte a soggetti in difficoltà;
- fornire servizi di educazione di strada;
- gestire centri informagiovani e informadonna;
- costituire centri per la gestione delle diverse discipline sportive, anche agonistiche;
- gestire colonie, attività di animazione turistica, centri e aree adibite alla cura degli aspetti ricreativi e riabilitativi, turismo sociale;
- svolgere opera di animazione, promuovere attività sportive, musicali, ricreative e culturali, etc.

Non si segnalano altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

2.5. Aree territoriali di operatività

Comuni dove abbiamo operato

Comune	Provincia
CAPOTERRA	CAGLIARI
CAGLIARI	CAGLIARI
SELARGIUS	CAGLIARI
QUARTU S.E.	CAGLIARI
ASSEMINI	CAGLIARI
VILLA S. PIETRO	CAGLIARI
SINNAI	CAGLIARI
SARROCH	CAGLIARI
DECIMOPUTZU	SUD SARDEGNA
MURAUVERA	SUD SARDEGNA
ARBUS	SUD SARDEGNA
VILLASOR	SUD SARDEGNA
SAN GIOVANNI SUERGIU	SUD SARDEGNA
IGLESIAS	SUD SARDEGNA
SANT'ANDREA FRIUS	SUD SARDEGNA
CABRAS	ORISTANO
TERRALBA	ORISTANO

2.6. Eventi e fatti principali del 2024

Eventi principali e cambiamenti significativi nell'anno di riferimento

- Avvio delle pratiche per l'attivazione di una Comunità Integrata per persone con disabilità e per progetti legati al "Dopo di noi", presso i locali precedentemente destinati al servizio di Abitare Assistito a Capoterra, chiuso alla fine del 2023.
- Affidamento diretto da parte del PLUS 21 per la gestione dei servizi di supporto all'attuazione delle misure di contrasto alla povertà, sia di carattere nazionale che regionale.

Criticità affrontate nell'anno di riferimento

- Incremento del costo del lavoro a seguito del rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL).
- Difficoltà nel reperimento di personale qualificato e non, con impatti sull'organizzazione dei servizi e sulla continuità operativa.



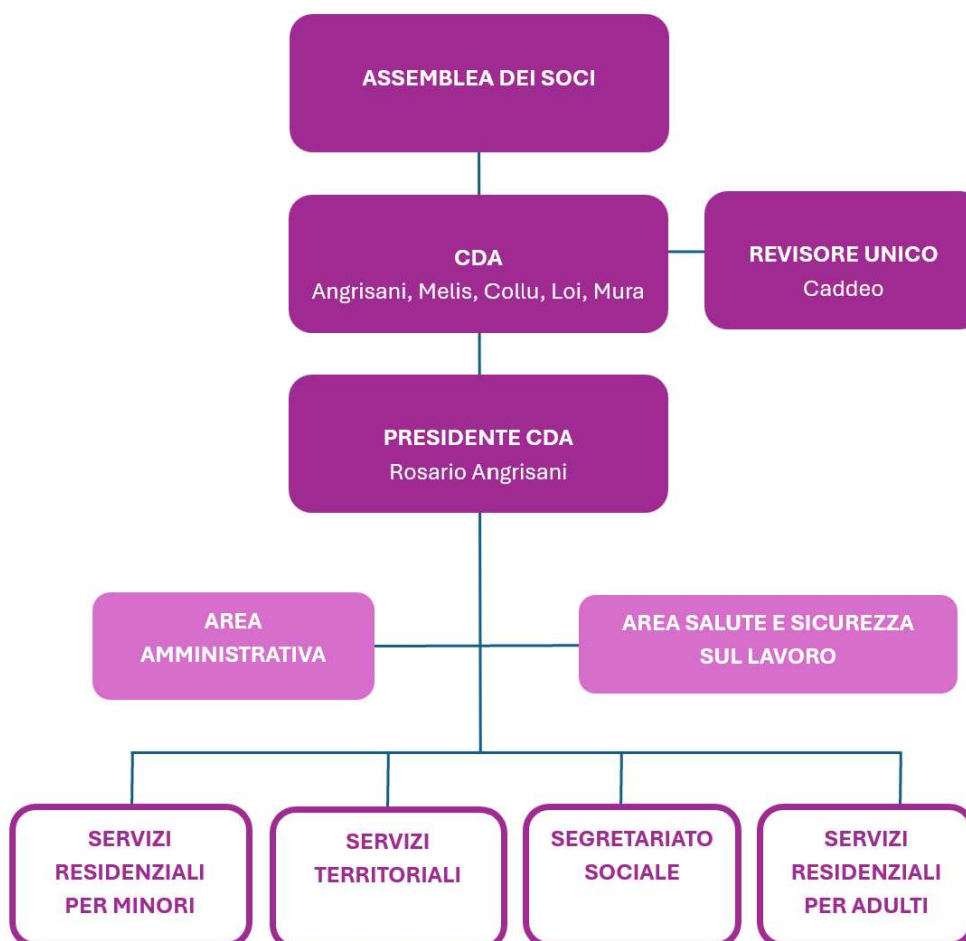
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Il nostro organigramma





3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

CdA

66%

donna

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Durata carica
Rosario Giuseppe Angrisani	Presidente	M	50	29/06/2016	3 esercizi
Elisabetta Melis	Vicepresidente	F	48	01/07/2009	3 esercizi
Collu Tiziana	Consigliera	F	40	28/10/2020	3 esercizi
Loi Giorgia	Consigliera	F	46	28/06/2021	3 esercizi
Mura Marco	Consigliere	M	48	Eletto il 09/04/2024	1 esercizio
Tirotto Sebastiana	Consigliera	F	47	Dimessa 9/4/24	2 esercizi

Riunioni assemblea CdA

Data	N° soci partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
22/01/24	4	Analisi centri di costo
09/04/24	5	Esame bozza bilancio d'esercizio al 31/12/23 – Richiesta anticipo TFR – Comunicazione dimissioni consigliera
02/07/24	5	Proposta variazione fondi investimenti – Proposta chiusura anticipo fatture banca Intesa
11/11/24	5	Proposta richiesta anticipo TFR banca Intesa
04/12/24	5	Proposta integrazione anticipo tredicesime

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Riunioni CdA realizzati nel 2024	4
Riunioni CdA realizzati nel 2023	4
Riunioni CdA realizzati nel 2022	6
Riunioni CdA realizzati nel 2021	8
Riunioni CdA realizzati nel 2020	10
Riunioni CdA realizzati nel 2019	7
Riunioni CdA realizzati nel 2018	4



3.3. Consistenza e composizione della base sociale

16
Soci/e

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo. **Rappresentano, dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Base sociale

69%
donna

Composizione base sociale

	2024	2023
Soci totali	16	16
Soci ordinari	13	13
Soci sovventori	0	0
Soci volontari	3	3
Soci lavoratori	12	13
Soci svantaggiati	0	0
Nuovi soci	0	0
Soci dimessi	0	0

	2024	2023
Maschi	5	5
Femmine	11	11
Laureati	11	11
Diplomati	4	4
Licenza media	1	1
Licenza elementare	0	0
Dai 18 ai 30 anni	1	1
Dai 31 ai 40 anni	1	1
Dai 41 ai 50 anni	8	8
Dai 51 ai 60 anni	2	4
Oltre i 60 anni	4	2

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
30/05/2024		Approvazione bozza bilancio d'esercizio, bilancio sociale e lettura verbale di revisione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023 – Dimissione consigliera e elezione nuovo consigliere



4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?





La cooperativa sociale Servizi Sociali, si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine. Opera al servizio ed in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con il Tribunale per i Minorenni, con l'USSM, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale e con le aziende del settore profit.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Dal 2002 la Cooperativa Servizi Sociali è socia del Consorzio Solidarietà di Cagliari, nodo locale di CGM WELFARE ITALIA ed è pertanto inserita in una rete consortile sia regionale che nazionale di Cooperative Sociali, al fine di dare impulso a progetti di sviluppo territoriali promuovendo azioni mirate alla realizzazione della solidarietà e dell'inclusione sociale.



Il Consorzio Solidarietà è un'organizzazione snella che punta a valorizzare le specializzazioni delle cooperative. Il suo compito è ottimizzare e orientare le strategie di mercato delle cooperative socie, rafforzando le competenze imprenditoriali di ciascuna e allineando il loro sviluppo verso il nuovo welfare. È composto da Cooperative sociali di "tipo A" e di "tipo B" che operano nella provincia di Cagliari erogando servizi sociosanitari e educativi e servizi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Collaborazioni formali con Enti del Terzo settore per l'erogazione di servizi in ambito pubblico

Ente del Terzo Settore	Modalità di collaborazione
Cooperativa sociale Elan	Attività in ATI per la gestione della Casa Albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale del Comune di Cagliari
C.T.R. Cooperativa sociale	Attività in ATI per la gestione del Servizio domiciliare SPPA

Adesione a Centrali di cooperative





5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

55
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti

delle cooperative sociali e loro consorzi.

Lavoratori/rici

78%
donne

Composizione personale

	2024	2023
Maschi	12	14
Femmine	43	33
Svantaggiati	0	0
Laureati	21	20
Diplomati	22	15
Licenza media	11	11
Licenza elementare	1	1
Dai 18 ai 30 anni	6	3
Dai 31 ai 40 anni	14	12
Dai 41 ai 50 anni	18	21
Dai 51 ai 60 anni	13	10
Oltre i 60 anni	4	1
A tempo determinato	16	11
A tempo indeterminato	39	36
Part-time	40	14
Full-time	15	33

	2024	2023
Nuovi assunti	19	13
Dimessi	12	3

Figure professionali

	2024	2023
Educatori	12	13
OSS	14	12
Coordinatori	2	2
Operatori generici	6	5
Amministrativi	4	2
Assistenti domiciliari	12	7
Custodi	3	4
Assistenti Sociali	5	2



Inquadramento contrattuale

Livello	2024	2023
Dipendenti A1	9	9
Dipendenti A2	1	1
Dipendenti B1	10	7
Dipendenti C1	14	10
Dipendenti C2	2	2
Dipendenti D1	2	3
Dipendenti D2	16	13
Dipendenti D3	1	1
Dipendenti E1	1	1

Infortuni sul lavoro

	2024	2023
Infortuni sul lavoro	1	0
Malattie professionali	0	0

Volontari/tirocinanti

	Q. tà	Attività svolta
Volontari servizio civile universale	4	Affiancamento operatori nelle attività quotidiane

	Q. tà	Attività svolta
Tirocinanti	6	Affiancamento operatori nelle attività quotidiane

5.2. Attività di formazione svolta

Argomento	N° partecipanti
Formazione generale e specifica D.lgs. 81/08	13
Formazione generale e specifica (aggiornamento)	1
Primo soccorso	15
Primo soccorso - aggiornamento	15
Formazione antincendio	1
Privacy	12
RLS - aggiornamento	1
Preposto - aggiornamento	1

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Ruolo	Retribuzione da dipendente	Importo lordo annuo retribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente	SI	€ 30.892,35	SI	€ 4.300,00
Vicepresidente	SI	€ 25.289,66	SI	€ 3.000,00
Consigliere	SI	€ 24.829,69	SI	€ 1.800,00
Consigliere	SI	€ 20.603,39	SI	€ 1.800,00
Consigliere	SI	€ 23.773,50	SI	€ 750,00
Consigliere	SI	€ 24.749,63	SI	€ 1.050,00



Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

Organo di controllo interno

Nome e cognome	Anno di prima nomina	Compenso annuale
Enrico Caddeo – Revisore contabile	2019	€ 1.500 + IVA

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

La “Retribuzione annua lorda minima” e la “Retribuzione annua lorda massima” è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

	2024	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 17.022,37	€ 16.310,06
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 30.892,35	€ 29.760,12

6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.



Servizi e attività svolta nell'anno 2024

Servizio	Committente	Tipologia (Pubblico/privato)	Tipologia Utenti	N° utenti
COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA INTEGRATA PER MINORI – ALTRE STORIE	COMUNI/ASL/CGM	PUBBLICO	MINORI	8
COMUNITÀ INTEGRATA X PERSONE CON DISABILITÀ E PER IL DOPO DI NOI - CASA NAUSICAA	COMUNI/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	PERSONE CON DISTURBO MENTALE	7
GESTIONE CASA ALBERGO PER ALLOGGIO TEMPORANEO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	PERSONE CHE NECESSITANO DI PARTICOLARE PROTEZIONE SOCIALE	30 FAMIGLIE CIRCA
SERVIZIO DOMICILIARE SPPA	ASL 8	PUBBLICO		
SERVIZIO DOMICILIARE	PLUS AREA OVEST/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	ADULTI, MINORI, DISABILI E FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'	90
CENTRO DIURNO LA GARDENIA	PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	PERSONE CON DISABILITA' DI NATURA PSICHIATRICA E/O ANZIANI	
SERVIZIO HOME CARE PREMIUM 2022/2025	COMUNE CAGLIARI	PUBBLICO	DIPENDENTI E PENSIONATI PUBBLICI, UTENTI DELLA GESTIONE INPS – EX INPDAP, AI LORO CONIUGI CONVIVENTI E AI LORO FAMILIARI DI PRIMO GRADO (GENITORI E FIGLI) NON AUTOSUFFICIENTI RESIDENTI NELL'AMBITO PLUS CAGLIARI	600 UTENTI CIRCA



“Altre storie”

Comunità socioeducativa integrata per minori

Sede di erogazione del servizio

Via Amendola 2/g – Capoterra

Descrizione

La Comunità socioeducativa integrata per minori “ALTRE STORIE” ha un’organizzazione di tipo familiare finalizzata a consentire agli ospiti il normale svolgimento della vita quotidiana. La nostra Comunità nasce per accogliere, assistere e curare minori in regime residenziale e semi-residenziale.

Destinatari diretti

Minori provenienti da famiglie in difficoltà, soggetti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria, in carico alla Neuropsichiatria infantile e minori stranieri non accompagnati.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Neuropsichiatria infantile
- Tribunale dei Minori

Presenza media mensile ospiti

8

“Casa Nausicaa”

Comunità integrata per persone con disabilità e per il Dopo di noi

Sede di erogazione del servizio

Corso Gramsci 151 – Capoterra

Descrizione

Casa Nausicaa è una Comunità integrata per persone con disabilità. È un Servizio che vuole dare risposta all’esigenza di accoglienza di giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e/o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Casa Nausicaa offre la possibilità di uno spazio di vita comune posizionato nel centro cittadino di Capoterra e facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Offre ad un numero ristretto di persone la possibilità di convivere insieme godendo di assistenza sulle 24 ore in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.

Destinatari diretti

Giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e/o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Servizio Sanitario Nazionale

Presenza media mensile ospiti

7



Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale

Sede di erogazione del servizio

Via Tiepolo, 1 Cagliari

Descrizione

Il servizio di accoglienza della Casa Albergo ha la finalità di offrire un alloggio temporaneo per un periodo definito a norma di regolamento e di erogare risposte funzionali e articolate a seconda delle fasce disagiate interessate. Si configura come un insieme di stanze di varie dimensioni, dotati di servizi autonomi e comuni tali da permettere un normale svolgimento della vita quotidiana.

Destinatari diretti

Cittadini che siano rimasti senza tetto in conseguenza di eventi calamitosi, sgomberi, provvedimenti esecutivi emessi dall'Autorità giudiziaria o provvedimenti esecutivi del Tribunale e ogni altra situazione contemplata nel regolamento, con inserimento da parte del Servizio Sociale Professionale che ne gestisce e ne cura i piani di intervento.

Destinatari indiretti

Servizi sociali comunali

Presenza media mensile ospiti

30 famiglie

Servizi di assistenza domiciliare

Sede di erogazione del servizio

Domicilio degli utenti

Descrizione

Servizio che mira a sostenere i soggetti svantaggiati nel soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali e nello sviluppo delle proprie potenzialità per garantire l'autonomia personale e ridurre i rischi di emarginazione. Attraverso i Piani di Intervento Personalizzati adottiamo una metodologia di lavoro che promuova le risorse del soggetto e della sua famiglia.

All'interno dei servizi domiciliari sono compresi:

- interventi socioassistenziali;
- interventi di assistenza familiare e/o sollievo;
- interventi educativi;
- trasporti sociali;
- supporto psico-sociale;
- attività di integrazione e socializzazione in riferimento a servizi offerti dal territorio, etc.

Destinatari diretti

Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale



“La Gardenia” Centro diurno

Sede di erogazione del servizio

Via Cavour, 56 Capoterra

Descrizione

Il Centro Diurno La Gardenia è una struttura che accoglie persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani. Si propone come elemento di sostegno alla persona disabile e alla famiglia e come luogo di valorizzazione e sviluppo di relazioni sociali.

Tutte le attività del Centro Diurno volgono al potenziamento e mantenimento delle abilità sociali, delle autonomie personali e delle abilità creative degli ospiti, nel rispetto del diritto alla persona a rimanere nel proprio ambiente di vita

Destinatari diretti

Persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio Sanitario Nazionale

Servizi di Segretariato Sociale

Sede di erogazione dei servizi

Selargius presso il Parco San Lussorio e Cagliari presso gli uffici della Casa di riposo Vittorio Emanuele.

Descrizione

I Servizi di *Supporto all'attuazione delle misure di contrasto alla povertà nazionali e regionali*, a favore dei cittadini appartenenti al Plus 21, e di *Attuazione del Progetto Home Care Premium*, a favore dei cittadini del Comune di Cagliari, rappresentano un sostegno per il contrasto alla povertà con la definizione di percorsi personalizzati e un supporto dedito alle problematiche afferenti alla non autosufficienza.

Le equipe dei servizi sono formate da assistenti sociali e da personale amministrativo

Destinatari diretti

Nuclei familiari beneficiari delle misure di contrasto alla povertà attualmente in vigore e dipendenti e pensionati pubblici, compresi i loro coniugi conviventi e familiari di primo grado.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio Sanitario Nazionale



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Ricavi pubblici e privati

	2024	2023
Ricavi da enti pubblici	€ 747.937,04	€ 718.154,48
Ricavi da enti/clienti privati	€ 689.844,07	€ 654.847,82

Patrimonio

	2024	2023
Capitale sociale	€ 63.570,00	€ 63.570,00
Totale riserve	€ 161.784,00	€ 110.845,00
Utile/perdita di esercizio	€ 27.363,00	€ 52.512,00
Totale patrimonio netto	€ 222.013,00	€ 196.223,00

Conto economico

	2024	2023
Totale valore della produzione	€ 1.487.394,00	€ 1.388.127
Totale costi per il personale	€ 1.066.903,00	€ 960.393
Totale costi della produzione	€ 1.438.948,00	€ 1.321.454

5X1000

	2024	2023
Introiti dal 5 X 1000	€ 1.832,94	€ 0,00

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
PROGETTO FORMATIVO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI	FONDO FORMAZIONE SERVIZI UNICI INDUSTRIALI	€ 10.000,00
GARANZIA CONSORTILE	FIDICOOP SARDEGNA	€ 965,00
GARANZIA CONSORTILE	FIDICOOP SARDEGNA	€ 500,00
ESENZIONE IRAP ONLUS	AGENZIA DELLE ENTRATE	€ 6.158,00

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.



La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Partner Istituzionali e con tutta la rete sociale del territorio.

Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto ANGRISANI ROSARIO GIUSEPPE, legale rappresentante della Cooperativa sociale SERVIZI SOCIALI – SOC. COOP. SOC., dichiara, che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale. (art. 22 del D.lgs. 82/2005)