SERVIZI SOCIALI

# Bilancio Sociale
# 2023

**Indice**


1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... 3
2. INFORMAZIONI GENERALI ..... 5
2.1. La nostra carta d'identità ..... 5
2.2. Presentiamoci ..... 6
2.3. Valori e finalità perseguite ..... 9
2.4. Oggetto sociale ..... 9
2.5. Aree territoriali di operatività ..... 10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ..... 11
3.1. Sistema di governo e controllo ..... 11
3.2. Consistenza e composizione del CdA ..... 12
3.3. Consistenza e composizione della base sociale ..... 13
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa ..... 13
4. PORTATORI DI INTERESSE ..... 14
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento. ..... 14
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI ..... 16
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale ..... 16
5.2. Attività di formazione svolta ..... 17
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti ..... 18
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti ..... 18
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ ..... 19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ..... 24
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ..... 24
8. ALTRE INFORMAZIONI ..... 25
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO ..... 25

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **SERVIZI SOCIALI Società Cooperativa Sociale** redige a partire dalla sua nascita.
Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2023, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**
Il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa",* al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza**: sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità**: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.
Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.
Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

## "FERMARE IL TEMPO"

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

## DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

## DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.
Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

## ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è "dovuto", si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

## FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

## CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

| | |
|---|---|
| **Denominazione** | Servizi Sociali Società Cooperativa sociale |
| **Codice fiscale** | 01679170926 |
| **Partita IVA** | 01679170926 |
| **Forma Giuridica** | Società cooperativa sociale di tipo A |
| **Legale Rappresentante** | Rosario Giuseppe Angrisani |
| **Anno di costituzione** | 1986 |
| **Indirizzo sede legale** | Via Cavour 56 |
| **Regione** | Sardegna |
| **Provincia** | Cagliari |
| **Comune** | Capoterra |
| **CAP** | 09012 |
| **N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Sociali** | A125190 |
| **Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore** | Impresa sociale |
| **N° iscrizione al RUNTS** | 7533 |
| **Telefono** | 070729550 |
| **Mail** | coopservizisociali@virgilio.it |
| **PEC** | coop.servizisociali@pec.confcooperative.it |
| **Sito internet** | www.coopservizisociali.com |
| **Adesione a qualche Consorzio** | Solidarietà Consorzio Cooperativa sociale |
| **Associazione di Rappresentanza** | Confcooperative |
| **Certificazioni possedute** | ISO 9001:2015 |

| **Sedi operative** | | |
|---|---|---|
| **Comune** | **Indirizzo** | **Attività svolta** |
| Capoterra | Via Amendola 2G | Comunità integrata socioeducativa per minori "*Altre Storie*" |
| Capoterra | Corso Gramsci 151 | Comunità integrata Nausicaa per persone con disturbo mentale |
| Capoterra | Via Cavour 56 | Centro diurno "*La Gardenia*" a favore di persone con disabilità e persone anziane |
| Capoterra | Via Scarlatti | Gruppo appartamento "*A casa di Max*" a favore di utenti psichiatrici |
| Cagliari | Via Tiepolo 1I | Gestione struttura comunale Casa Albergo a favore di persone che necessitano di protezione sociale |
| Cagliari | Via Valerio Pisano 10 | Servizio di attuazione del progetto Home Care |
| Capoterra | Via Amendola 2G | Comunità integrata socioeducativa per minori "*Altre Storie*" |
| Selargius | Compendio San Lussorio, presso la sede dell'ex Centro Riabilitativo Integrato | Potenziamento del servizio di Segretariato Sociale dei comuni del Plus 21 |

## 2.2. Presentiamoci

**Chi siamo**

Servizi Sociali è una cooperativa sociale di tipo "A" fondata a Cagliari nel 1986.
Ispirandosi ai principi cooperativi di mutualità, democraticità, solidarietà e responsabilità, la cooperativa si impegna a migliorare la vita della comunità e dei territori in cui opera.
Servizi Sociali progettano ed erogano servizi rivolti a persone svantaggiate e nuclei familiari in condizioni di difficoltà, con un focus specifico su:

- giovani e adulti con sofferenze mentali e/o disabilità;
- minori provenienti da famiglie in difficoltà o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- giovani dimessi da strutture residenziali che necessitano di completare la fase di transizione verso l'autonomia e l'integrazione sociale;
- adulti coinvolti in reati e/o sottoposti a provvedimenti restrittivi della libertà personale.

Nello specifico, i servizi erogati includono:

- interventi educativi personalizzati in ambito scolastico e domiciliare;
- consulenze rivolte a genitori, alunni e docenti;
- servizi di animazione;
- progetti di inclusione sociale;
- gestione di servizi residenziali e semi-residenziali per persone con sofferenze mentali di diversi gradi di assistenza;
- gestione di comunità alloggio per minori e adolescenti e gruppi di convivenza per giovani adulti;
- servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani e disabili.

**La nostra storia**

Servizi Sociali ha una storia pluri trentennale ed è riconosciuta oggi come punto di riferimento per i servizi alla persona nella Provincia di Cagliari e in particolare a Capoterra. Le numerose collaborazioni e le diverse tipologie di servizi offerti negli anni hanno permesso alla Cooperativa di consolidare le proprie competenze con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità delle attività e del lavoro a favore dei beneficiari e del personale.
Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa ha promosso servizi ad ampio raggio di intervento, con erogazione del servizio di assistenza educativa socio-psico-pedagogica e scolastica rivolta alla disabilità, alle gestanti e madri nubili e ai loro bambini, ai minori ex L.n.67/1993, del servizio di consulenza psico-pedagogica in équipe presso il servizio Nidi Pedagogici. Nel primo decennio della sua costituzione ha attivato servizi di consulenza psico-pedagogica nel territorio, servizi di assistenza domiciliari in diversi Comuni della Sardegna, gestione di servizi affidi presso centri zonali e servizi di mediazione e consulenza socioeducativa.
Dagli anni 2000 Servizi Sociali ha consolidato la propria forza con la gestione propria di una prima Comunità per minori, "Villa Serena", a Capoterra, a cui è seguita nel 2012 l'apertura di una seconda Comunità minori, "Altre storie" sempre a Capoterra. Contemporaneamente, il lavoro sulla valorizzazione della persona ha trovato riscontro con gestione dei servizi socioeducativi relativi all'Abitare Assistito di 6 budget di salute-PTAI a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari a cui fa seguito, nel 2018, l'apertura e la gestione propria della Comunità Integrata per persone con disturbo mentale "Casa Nausicaa" a Capoterra.
Negli anni sono stati attivati servizi di abitare condiviso e gruppo appartamento, al fine di sviluppare le autonomie personali e promuovere le abilità di socializzazione e integrazione e, rispondendo alla necessità sociale di assistenza e cura, servizi di gestione di Progetti Personalizzati domiciliari per minori e adulti disabili ai sensi della Legge 162/98 e della Legge Regionale 20/1997.

**Le nostre aree di intervento**

Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa Servizi Sociali persegue il benessere generale della comunità e la promozione ed integrazione dei cittadini che la costituiscono, con un'organizzazione d'impresa che coniuga i principi della cooperazione, della partecipazione e della mutualità.
In questo senso si è configurata negli anni come impresa sociale dell'ambito no profit riconosciuta per l'attuazione di politiche sociali attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione.
La gestione di servizi a carattere socioeducativo e psicologico rivolti prevalentemente al sostegno di minori in difficoltà, giovani adulti, sofferenti mentali e alle loro famiglie, con progetti educativi individualizzati sia domiciliari che all'interno di Comunità residenziali, vengono realizzati secondo un approccio multidisciplinare e sistemico relazionale.

| **Servizi Residenziali e Semiresidenziali** | **Servizi Domiciliari** |
|---|---|
| • Comunità Socioeducativa Integrata per Minori<br>• Comunità Integrata per Persone con Disturbo Mentale<br>• Abitare Assistito a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale<br>• Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici<br>• Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane | • Piani personalizzati ai sensi della L.162/98 e L.R.20/97<br>• Servizi Home Care Premium<br>• Interventi di supporto alla persona e di promozione delle autonomie a favore di soggetti seguiti dai centri di salute mentale |
| **Servizi Educativi** | **Inclusione Sociale** |
| • Servizio socioeducativo scolastico per minori | • Interventi di supporto e promozione delle autonomie a persone sofferenti mentali<br>• Lavori di pubblica utilità<br>• Servizio civile nazionale<br>• Montagnaterapia |

Vedi elenco completo dei servizi erogati dalla cooperativa dalla sua nascita ad oggi

**https://www.coopservizisociali.com/la-storia/**

**Alcune tappe importanti della nostra storia**

**1986**

Costituzione della Cooperativa

**1988**

Inizio attività d'impresa e avvio servizi socioeducativi territoriali, in convenzione con pubblico e privato

**2004**

Apertura comunità alloggio per minori presso la sede legale nel Comune di Capoterra

**2008**

Gestione 6 budget di salute mentale a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari

**2012**

Apertura seconda comunità alloggio per minori nel Comune di Capoterra.

Investimenti nell'ambito della salute mentale con filiera di gruppi appartamento a varia intensità assistenziale

**2016**

Gestione del servizio SPPA – domiciliare favore di utenti adulti del dipartimento di salute mentale ASL 8 Cagliari in ATI con C.T.R.

**La cooperativa compie 30 anni**

**2018**

Avvio ristrutturazione della sede legale.
Progettazione finalizzata all'apertura di un centro diurno per adulti e anziani.

**2019**

Chiusura di una comunità alloggio per minori.
Conversione dell'altra struttura in comunità integrata socioeducativa

**2021**

Avvio Centro Diurno "La Gardenia" e Gruppo Appartamento "A casa di max"

### 2.3. Valori e finalità perseguite

La Cooperativa si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale, operando in accordo con essi. Questi principi includono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e una relazione equilibrata con lo Stato e le istituzioni pubbliche.
Per tutelare al meglio gli interessi dei soci e della collettività, la Cooperativa collabora attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore a livello locale, regionale e nazionale.
Servizi Sociali mira a contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori o volontari. Ispirandosi ai principi della cooperazione, Servizi Sociali identifica come valori fondamentali della sua missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

### 2.4. Oggetto sociale

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività sociosanitarie e/o educative:

- gestire comunità alloggio residenziali e semiresidenziali; centri di accoglienza per minori, sia di tipo socioassistenziale che sanitario; predisporre tutti gli interventi educativi atti al superamento delle problematiche presenti attraverso un progetto educativo individualizzato, favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo;
- gestire centri operativi di pronto intervento per tutelare i diritti dei minori e salvaguardarli da ogni forma di violenza;
- promuovere campagne culturali informative per i genitori, nonché interventi di sensibilizzazione e consulenza psico-pedagogica;
- offrire interventi di sostegno educativi e psico-sociali all'interno dei nuclei familiari in difficoltà, organizzare gruppi di mutuo auto-aiuto anche in collaborazione con associazioni di familiari o di utenti portatori di problematiche particolari;
- gestire servizi di assistenza educativa domiciliare per minori;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri di accoglienza, donne vittime di violenze e i loro figli, famiglie monoparentali;
- gestire centri diurni, comunità residenziali e semiresidenziali e predisporre tutti gli interventi educativi e psico-sociali atti al recupero delle tossicodipendenze;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri diurni per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestire servizi di assistenza geriatrica domiciliare;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna e tutte le iniziative utili per favorire l'inserimento sociale dei disabili psichici e fisici; svolgere assistenza scolastica ed extrascolastica ai portatori di handicap;
- gestire servizi di assistenza domiciliare e educativa ai portatori di handicap;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna, sia di tipo socioassistenziale che sanitario, per sofferenti mentali adulti e/o minori, e predisporre tutte le iniziative utili volte alla riabilitazione e al superamento dell'emarginazione favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo secondo un 'ottica di cittadinanza attiva;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna di tipo socioassistenziale, per persone (adulti e/o minori) a rischio di grave emarginazione, senza fissa dimora, sprovvisti di figure parentali di riferimento e predisporre tutte le iniziative utili volte al reinserimento sociale secondo un 'ottica di cittadinanza attiva;
- gestire centri di mediazione per la risoluzione amichevole delle controversie in campo familiare, sociale, penale, scolastico e commerciale;
- offrire servizi di supporto legati alla pre e post accoglienza scolastica, alla gestione di corsi alternativi, al trasporto degli alunni ed ulteriori servizi didattici, anche presso strutture scolastiche;
- gestire e promuovere campagne culturali per l'educazione, finalizzate alla prevenzione primaria;

- gestire asili nido, scuole per l'infanzia e di ogni ordine e grado, nonché baby-sitting;
- gestire ludoteche, biblioteche, centri di aggregazione sociale;
- gestire centri di ascolto, di orientamento, di riabilitazione;
- attivazione di linee telefoniche rivolte a soggetti in difficoltà;
- fornire servizi di educazione di strada;
- gestire centri informagiovani e informadonna;
- costituire centri per la gestione delle diverse discipline sportive, anche agonistiche;
- gestire colonie, attività di animazione turistica, centri e aree adibite alla cura degli aspetti ricreativi e riabilitativi, turismo sociale;
- svolgere opera di animazione, promuovere attività sportive, musicali, ricreative e culturali;
- gestire mense, centri di ristoro e di accoglienza;
- organizzare corsi di formazione professionale nonché conferenze e convegni, etc.

Non si segnalano altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

### 2.5. Aree territoriali di operatività

Nel 2023 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della Città Metropolitana di Cagliari e della provincia del Sud Sardegna.

**Comuni dove abbiamo operato**

| Comune | Provincia |
|---|---|
| CAPOTERRA | CAGLIARI |
| CAGLIARI | CAGLIARI |
| MONSERRATO | CAGLIARI |
| SELARGIUS | CAGLIARI |
| QUARTU S.E. | CAGLIARI |
| ASSEMINI | CAGLIARI |
| PULA | CAGLIARI |
| VILLA S. PIETRO | CAGLIARI |
| SINNAI | CAGLIARI |
| SARROCH | CAGLIARI |
| DECIMOPUTZU | SUD SARDEGNA |
| MURAVERA | SUD SARDEGNA |
| ARBUS | SUD SARDEGNA |
| GONNESA | SUD SARDEGNA |
| IGLESIAS | SUD SARDEGNA |
| SANT'ANDREA FRIUS | SUD SARDEGNA |
| VILLAVERDE | ORISTANO |
| TERRALBA | ORISTANO |
| BESSUDE | SASSARI |

### 2.6. Eventi e fatti principali del 2023

***Eventi principali o cambiamenti significativi nell'anno di riferimento***

Aggiudicazione dell'appalto del servizio Home Care Premium 2022/2025 per conto del Comune di Cagliari

***Criticità maggiori affrontate nell'anno di riferimento***

Difficoltà nel reperire nuovo personale con mansione di educatore

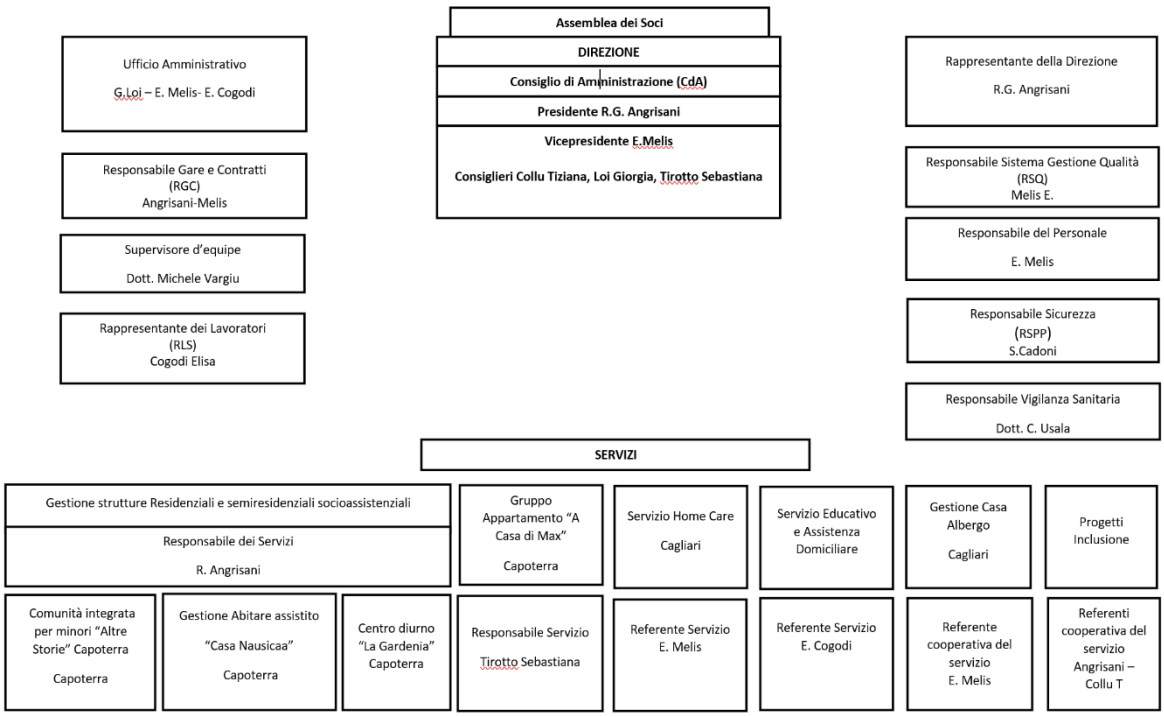
## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

**Il nostro organigramma**



### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.
Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

CdA

**80%**

donna

**Composizione del CdA**

| Nome e Cognome | Carica ricoperta | Sesso | Età | Data di prima nomina | Durata carica |
|---|---|---|---|---|---|
| Rosario Giuseppe Angrisani | Presidente | M | 49 | 01/07/2009 | 3 esercizi |
| Elisabetta Melis | Vicepresidente | F | 47 | 01/07/2009 | 3 esercizi |
| Tiziana Collu | Consigliera | F | 37 | 28/10/2020 | 3 esercizi |
| Giorgia Loi | Consigliera | F | 44 | 28/06/2021 | 3 esercizi |
| Sebastiana Tirotto | Consigliera | F | 45 | 29/06/2016 | 3 esercizi |

**Riunioni assemblea CdA**

| Data | N° soci partecipanti/totale | Punti all'ordine del giorno |
|---|---|---|
| 29.3.23 | 5/5 | Esame bozza bilancio d' esercizio al 31/12/22<br>Nomina nuovo medico competente |
| 19.4.23 | 5/5 | Analisi andamento centri di costo<br>Analisi preventivi consulenza per certificazioni ISO 9001 e 45001, Bilancio Sociale, DGL 231<br>Adesione al marchio LAV(or)ANDO |
| 11.9.23 | 5/5 | Analisi andamento centri di costo |
| 8.11.23 | 5/5 | Anticipo tredicesime |

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

| **Riunioni CdA realizzati nel 2023** | **4** |
|---|---|
| Riunioni CdA realizzati nel 2022 | 6 |
| Riunioni CdA realizzati nel 2021 | 8 |
| Riunioni CdA realizzati nel 2020 | 10 |
| Riunioni CdA realizzati nel 2019 | 7 |
| Riunioni CdA realizzati nel 2018 | 4 |

### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale

16
Soci/e

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo. **Rappresentano, dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Base sociale

**69%**
donna

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

**Composizione base sociale**

| | 2023 |
|---|---|
| **Soci totali** | **16** |
| **Soci ordinari** | 13 |
| **Soci sovventori** | 0 |
| **Soci volontari** | 3 |
| **Soci lavoratori** | 13 |
| **Soci svantaggiati** | 0 |
| **Nuovi soci nel 2023** | 0 |
| **Soci dimessi nel 2023** | 0 |

| | 2023 |
|---|---|
| **Maschi** | 5 |
| **Femmine** | 11 |
| **Laureati** | 11 |
| **Diplomati** | 4 |
| **Licenza media** | 1 |
| **Licenza elementare** | 0 |
| **Dai 18 ai 30 anni** | 1 |
| **Dai 31 ai 40 anni** | 1 |
| **Dai 41 ai 50 anni** | 8 |
| **Dai 51 ai 60 anni** | 4 |
| **Oltre i 60 anni** | 2 |

### 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

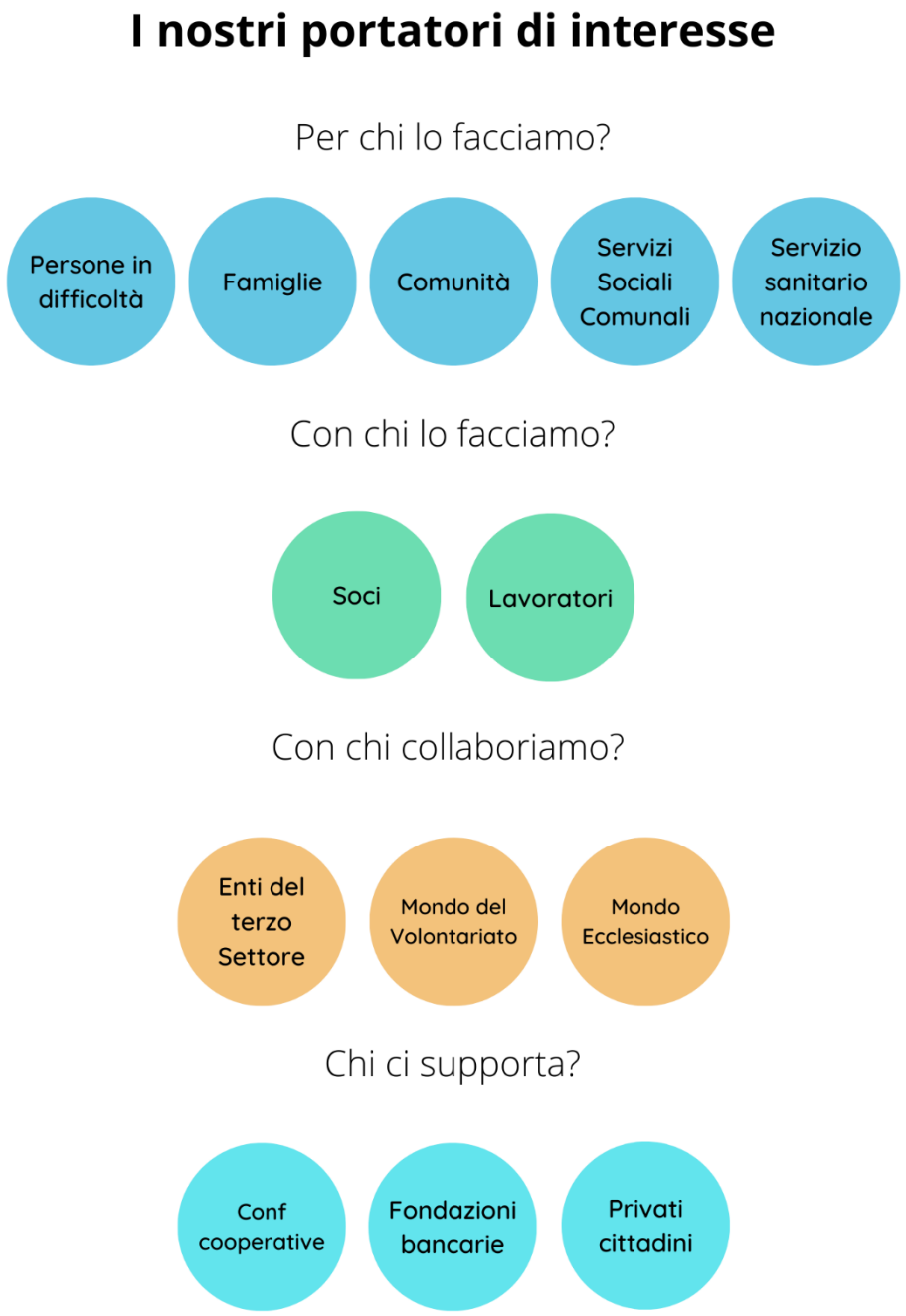
**Riunioni assemblea dei soci**

| Data | N° partecipanti/totale | Punti all'ordine del giorno |
|---|---|---|
| 30.5.23 | 14/16 | Approvazione bozza bilancio d'esercizio e del bilancio sociale<br>Lettura verbale di revisione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022 |

| | |
|---|---|
| **N° di assemblee soci 2023** | **1** |
| N° di assemblee soci 2022 | 2 |
| N° di assemblee soci 2021 | 2 |

## 4. PORTATORI DI INTERESSE

### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.




La cooperativa sociale Servizi Sociali, si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine. Opera al servizio ed in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con il Tribunale per i Minorenni, con l'USSM, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale e con le aziende del settore profit.

**Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore**

Dal 2002 la Cooperativa Servizi Sociali è socia del Consorzio Solidarietà di Cagliari, nodo locale di CGM WELFARE ITALIA ed è pertanto inserita in una rete consortile sia regionale che nazionale di Cooperative Sociali, al fine di dare impulso a progetti di sviluppo territoriali promuovendo azioni mirate alla realizzazione della solidarietà e dell'inclusione sociale.

Il Consorzio Solidarietà è un'organizzazione snella che punta a valorizzare le specializzazioni delle cooperative. Il suo compito è ottimizzare e orientare le strategie di mercato delle cooperative socie, rafforzando le competenze imprenditoriali di ciascuna e allineando il loro sviluppo verso il nuovo welfare. È composto da Cooperative sociali di "tipo A" e di "tipo B" che operano nella provincia di Cagliari erogando servizi sociosanitari e educativi e servizi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

**Collaborazioni formali con Enti del Terzo settore per l'erogazione di servizi in ambito pubblico**

| Ente del Terzo Settore | Modalità di collaborazione |
|---|---|
| Cooperativa sociale Elan | Attività in ATI per la gestione della Casa Albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale del Comune di Cagliari |
| C.T.R. Cooperativa sociale | Attività in ATI per la gestione del Servizio domiciliare SPPA |

**Adesione a Centrali di cooperative**

## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

47
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.
Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.
Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Lavoratori/rici

70%
donne

**Dato generale dipendenti**

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.
Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.
Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

**Composizione personale**

| | 2023 |
|---|---|
| **Maschi** | 14 |
| **Femmine** | 33 |
| **Svantaggiati** | 0 |
| **Laureati** | 20 |
| **Diplomati** | 15 |
| **Licenza media** | 11 |
| **Licenza elementare** | 1 |
| **Dai 18 ai 30 anni** | 3 |
| **Dai 31 ai 40 anni** | 12 |
| **Dai 41 ai 50 anni** | 21 |
| **Dai 51 ai 60 anni** | 10 |
| **Oltre i 60 anni** | 1 |
| **A tempo determinato** | 11 |
| **A tempo indeterminato** | 36 |
| **Part-time** | 14 |
| **Full-time** | 33 |

| | 2023 |
|---|---|
| **Nuovi assunti nel 2023** | 13 |
| **Dimessi nel 2023** | 3 |

**Figure professionali**

| | 2023 |
|---|---|
| **Educatori** | 13 |
| **OSS** | 12 |
| **Coordinatori** | 2 |
| **Operatori generici** | 5 |
| **Amministrativi** | 2 |
| **Assistenti domiciliari** | 7 |
| **Custodi** | 4 |
| **Assistenti Sociali** | 2 |

**Inquadramento contrattuale**

| Livello | 2023 |
|---|---|
| **Dipendenti A1** | 9 |
| **Dipendenti A2** | 1 |
| **Dipendenti B1** | 7 |
| **Dipendenti C1** | 10 |
| **Dipendenti C2** | 2 |
| **Dipendenti D1** | 3 |
| **Dipendenti D2** | 13 |
| **Dipendenti D3** | 1 |
| **Dipendenti E1** | 1 |

**Infortuni sul lavoro**

| | 2023 |
|---|---|
| **Infortuni sul lavoro** | 0 |
| **Malattie professionali** | 0 |

**Volontari/tirocinanti**

| | Q. tà | Attività svolta |
|---|---|---|
| **Volontari servizio civile universale** | 4 | Affiancamento operatori nelle attività quotidiane |

| | Q. tà | Attività svolta |
|---|---|---|
| **Tirocinanti** | 6 | Affiancamento operatori nelle attività quotidiane |

### 5.2. Attività di formazione svolta

| Argomento | N° partecipanti |
|---|---|
| La realizzazione digitale delle attività di ufficio | 9 |
| Lo sviluppo digitale del piano strategico di marketing | 9 |
| Pianificazione budget e controllo di gestione | 5 |
| Gestione della crisi d' impresa | 6 |
| La relazione con l'utente e la gestione del conflitto | 3 |
| Il regolamento europeo 679/2016 | 4 |
| Formazione addetto antincendio – liv. 1 | 6 |
| Aggiornamento addetto antincendio – liv. 2 | 10 |
| Aggiornamento RLS | 1 |
| Formazione generale e specifica – rischio alto | 3 |
| Formazione generale e specifica – rischio basso | 3 |
| Esecutore BLSD | 5 |

### 5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

**CdA**

| Ruolo | Retribuzione da dipendente | Importo lordo annuo retribuzione da dipendente | Compenso e/o indennità di carica | Importo lordo annuo compenso indennità |
|---|---|---|---|---|
| **Presidente** | SI | 29.760,12 | SI | 3.900,00 |
| **Vicepresidente** | SI | 26.173,75 | SI | 2.400,00 |
| **Consigliere** | SI | 19.213,02 | SI | 1.200,00 |
| **Consigliere** | SI | 23.482,61 | SI | 1.200,00 |
| **Consigliere** | SI | 23369,82 | SI | 1.200,00 |

*Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.*

**Organo di controllo interno**

| Nome e cognome | Anno di prima nomina | Compenso annuale |
|---|---|---|
| Enrico Caddeo – Revisore contabile | 2019 | € 1.500 + IVA |

### 5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

*La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.*

| | 2023 |
|---|---|
| **Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)** | 16.310,06 |
| **Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)** | 29.760,12 |

## 6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

**Servizi e attività svolta nell'anno 2023**

| Servizio | Committente | Tipologia (Pubblico/privato) | Tipologia Utenti | N° utenti |
|---|---|---|---|---|
| Struttura residenziale "abitare assistito" | ASL 8 | Pubblico | Persone affette da sofferenza mentale | **6** |
| Comunità integrata socio educativa per minori "altre storie" | Comuni/ASL/CGM | Pubblico | Minori | **8** |
| Comunità integrata casa Nausicaa | Vari comuni/Privati | Pubblico/privato | Persone con disturbo mentale | **7** |
| Gestione casa albergo per alloggio temporaneo | Comune di Cagliari | Pubblico | Persone che necessitano di particolare protezione sociale | **30 Famiglie circa** |
| Servizio domiciliare SPPA | ASL 8 | Pubblico | | **8** |
| Servizio domiciliare | PLUS AREA OVEST/Privati | Pubblico/privato | Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà | **65** |
| Progetti inclusione | Vari comuni | Pubblico | Minori, giovani adulti | **2** |
| Centro diurno la gardenia | Privati | Pubblico/Privato | Persone con disabilitò di natura psichiatrica e/o anziani | **12** |
| Casa di Max | Pubblico | privato | Utenti psichiatrici con disturbi psicopatologici stabilizzati e con capacità di autonomia sufficientemente recuperate di età preferibilmente compresa fra i 18 e i 45 anni. | **2** |
| Servizio Home Care Premium 2022/2025 | Comune Cagliari | Pubblico | Dipendenti e pensionati pubblici, utenti della gestione INP – ex Inpdap, ai loro coniugi conviventi e ai loro familiari di primo grado (genitori e figli) non autosufficienti residenti nell'ambito Plus Cagliari | **600 Utenti circa** |

**“Abitare assistito”**

Struttura residenziale in favore di persone affette da sofferenza mentale

**Sede di erogazione del servizio**
Corso Gramsci 151 – Capoterra

**Descrizione**
Con il progetto Abitare assistito si prevede di costruire un sistema di interventi e risposte ad alta “integrazione comunitaria” per realizzare una più efficace risposta ai problemi riferiti in particolare a persone con rilevanti problemi di salute mentale ed a rischio di esclusione sociale.
La finalità di tale servizio è la promozione alla responsabilizzazione dei singoli e delle comunità all’integrazione sociosanitaria.
Le aree di intervento di tale servizio sono:

- supporto alla quotidianità nei percorsi/processi di salute, di abilitazione ed emancipazione sociale all’interno dell’abitare assistito;
- ri-costruzione e mediazione all’interno della rete familiare;
- accesso supportato all’inserimento lavorativo e alle attività formative.

**Destinatari diretti**
Il servizio si rivolge maggiormente ad utenti dei Centri di Salute Mentale per i quali il DSM individua l’opportunità di indirizzare risorse in maniera più personalizzata e specifica, e in particolare quelli con rilevanti problemi di salute mentale, in situazioni definibili ad alta priorità.

**Destinatari indiretti**

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Centri di Salute Mentale

**Presenza media mensile ospiti**
6

**“Altre storie”**

Comunità socioeducativa integrata per minori

**Sede di erogazione del servizio**
Via Amendola 2/g – Capoterra

**Descrizione**
La Comunità socioeducativo integrata per minori “ALTRE STORIE” ha un’organizzazione di tipo familiare finalizzata a consentire agli ospiti il normale svolgimento della vita quotidiana. La nostra Comunità nasce per accogliere, assistere e curare minori in regime residenziale e semi-residenziale.

**Destinatari diretti**
Minori provenienti da famiglie in difficoltà, soggetti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria, in carico alla Neuropsichiatria infantile e minori stranieri non accompagnati.

**Destinatari indiretti**

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Neuropsichiatria infantile
- Tribunale dei Minori

**Presenza media mensile ospiti**
8

**Sede di erogazione del servizio**
Corso Gramsci 151 – Capoterra

**Descrizione**
Casa Nausicaa è una Comunità integrata per persone con disturbo mentale. È un Servizio che vuole dare risposta all’esigenza di accoglienza di giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e /o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.
Casa Nausicaa offre la possibilità di uno spazio di vita comune posizionato nel centro cittadino di Capoterra e facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.
Offre ad un numero ristretto di persone la possibilità di convivere insieme godendo di assistenza sulle 24 ore in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.

**Destinatari diretti**
Giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e/o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

**Destinatari indiretti**
- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Servizio Sanitario Nazionale

**Presenza media mensile ospiti**
7

### Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale

**Sede di erogazione del servizio**
Via Tiepolo, 1 Cagliari

**Descrizione**
Il servizio di accoglienza della Casa Albergo ha la finalità di offrire un alloggio temporaneo per un periodo definito a norma di regolamento e di erogare risposte funzionali e articolate a seconda delle fasce disagiate interessate. Si configura come un insieme di stanze di varie dimensioni, dotati di servizi autonomi e comuni tali da permettere un normale svolgimento della vita quotidiana.

**Destinatari diretti**
Cittadini che siano rimasti senza tetto in conseguenza di eventi calamitosi, sgomberi, provvedimenti esecutivi emessi dall'Autorità giudiziaria o provvedimenti esecutivi del Tribunale e ogni altra situazione contemplata nel regolamento, con inserimento da parte del Servizio Sociale Professionale che ne gestisce e ne cura i piani di intervento.

**Destinatari indiretti**
Servizi sociali comunali

**Presenza media mensile ospiti**
30 famiglie

## Servizi di assistenza domiciliare

**Sede di erogazione del servizio**
Domicilio degli utenti

**Descrizione**
Servizio che mira a sostenere i soggetti svantaggiati nel soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali e nello sviluppo delle proprie potenzialità per garantire l'autonomia personale e ridurre i rischi di emarginazione.
Attraverso i Piani di Intervento Personalizzati adottiamo una metodologia di lavoro che promuova le risorse del soggetto e della sua famiglia.
All'interno dei servizi domiciliari sono compresi:

- interventi socioassistenziali;
- interventi di assistenza familiare e/o sollievo;
- interventi educativi;
- trasporti sociali;
- supporto pico-sociale;
- attività di integrazione e socializzazione in riferimento a servizi offerti dal territorio, etc.

**Destinatari diretti**
Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà

**Destinatari indiretti**

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale

**N° utenti**

665

## Progetti di inserimento lavorativo

**Sede di erogazione del servizio**
Sedi varie

**Descrizione**
Il Servizio si inserisce nelle azioni di contrasto alla povertà, di sviluppo e potenziamento di percorsi di autonomia e di inclusione sociale. Il progetto si rivolge a minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.
Il progetto formazione lavoro ha le seguenti finalità:

- offrire ai destinatari gli strumenti necessari per promuovere l'autonomia personale e sociale, finalizzata all'inserimento e/o al reinserimento lavorativo;
- attivare un percorso individuale di recupero finalizzato all'autonomia personale, alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse personali e all'acquisizione di modalità lavorative anche all'interno di un gruppo.

**Destinatari diretti**
Minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.

**Destinatari indiretti**

- Istituti scolastici
- Famiglie
- Servizi sociali comunali

**N° progetti di inserimento**
6

**“La Gardenia”**
Centro diurno

**Sede di erogazione del servizio**
Via Cavour, 56 Capoterra

**Descrizione**
Il Centro Diurno La Gardenia è una struttura che accoglie persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani.
Si propone come elemento di sostegno alla persona disabile e alla famiglia e come luogo di valorizzazione e sviluppo di relazioni sociali.
Tutte le attività del Centro Diurno volgono al potenziamento e mantenimento delle abilità sociali, delle autonomie personali e delle abilità creative degli ospiti, nel rispetto del diritto alla persona a rimanere nel proprio ambiente di vita

**Destinatari diretti**
Persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani.

**Destinatari indiretti**
- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio Sanitario Nazionale

**“A casa di Max”**
Gruppo appartamento

**Sede di erogazione del servizio**
Capoterra

**Descrizione**
Il Gruppo-Appartamento (G.A.) è una struttura residenziale a bassa intensità assistenziale, sociale e sanitaria, a carattere temporaneo, indirizzato in questo caso ad utenti psichiatrici con disturbi psicopatologici stabilizzati e con capacità di autonomia sufficientemente recuperate, che necessitano di specifici e ulteriori interventi di integrazione, rappresentati in primo luogo dall’acquisizione di adeguate capacità di autogestione e da azioni di reinserimento sociale. Tale tipo di servizio residenziale soddisfa infatti bisogni fondamentali fra loro collegati: quello di accedere ai diritti di cittadinanza, quello di abitare e quello di ricevere sostegno e cura. Essa deve essere strettamente integrata con i servizi sociali e sanitari del territorio e deve essere immessa in una rete di rapporti, di opportunità e di risorse della comunità sociale e deve favorire reali percorsi di inclusione sociale dei suoi abitanti.
Esso si configura per dimensioni e requisiti strutturali come una civile abitazione che accoglie su base volontaria un piccolo nucleo abitativo di massimo tre utenti, con locali comuni che favoriscano momenti e spazi di scambio e di socializzazione.

**Destinatari diretti**
Utenti psichiatrici con disturbi psicopatologici stabilizzati e con capacità di autonomia sufficientemente recuperate di età preferibilmente compresa fra i 18 e i 45 anni.

**Destinatari indiretti**

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio sanitario nazionale

**Presenza media mensile ospiti**
2

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

**Principali indicatori economi**

**Ricavi pubblici e privati**

| | 2023 |
|---|---|
| Ricavi da enti pubblici | € 718.154,48 |
| Ricavi da enti/clienti privati | € 654.847,82 |

**Patrimonio**

| | 2023 |
|---|---|
| Capitale sociale | € 63.570,00 |
| Totale riserve | € 110.845,00 |
| Utile/perdita di esercizio | € 52.512,00 |
| Totale patrimonio netto | € 196.223,00 |

**Conto economico**

| | 2023 |
|---|---|
| Totale valore della produzione | € 1.388.127 |
| Totale costi per il personale | € 960.393 |
| Totale costi della produzione | € 1.321.454 |

**5X1000**

| | 2023 |
|---|---|
| Introiti dal 5 X 1000 | € 0,00 |

**Aiuti di stato ricevuti a vario titolo**

| Aiuto ricevuto | Ente erogatore | Importo aiuto ricevuto |
|---|---|---|
| PROGETTO FORMATIVO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI | FONDO FORMAZIONE SERVIZI UNICI INDUSTRIALI | € 10.000,00 |
| GARANZIA CONSORTILE | FIDICOOP SARDEGNA | € 965,00 |
| GARANZIA CONSORTILE | FIDICOOP SARDEGNA | € 500,00 |
| ESENZIONE IRAP ONLUS | AGENZIA DELLE ENTRATE | € 6.158,00 |

## 8. ALTRE INFORMAZIONI

**La cooperativa e lo sviluppo sostenibile**

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

**La cooperativa e la parità di genere**

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

**La cooperativa e l'ambiente**

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

**Eventuali controversie**

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## 9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Partner Istituzionali e con tutta la rete sociale del territorio.
Inoltre, la Cooperativa intende investire nel miglioramento della sicurezza sul lavoro e nella prevenzione di eventuali reati. A tal fine, la Cooperativa mira a ottenere la certificazione UNI EN ISO 45001 e ad implementare un modello organizzativo conforme alla Legge 231.

**Dichiarazione di conformità del bilancio**

Il sottoscritto ANGRISANI ROSARIO GIUSEPPE legale rappresentante della Cooperativa sociale SERVIZI SOCIALI – SOC. COOP. SOC. consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.