

SERVIZI SOCIALI



Bilancio Sociale
2022





Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite	8
2.4. Oggetto sociale	8
2.5. Aree territoriali di operatività	9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
3.1. Sistema di governo e controllo	10
3.2. Consistenza e composizione del CdA	11
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	12
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	12
4. PORTATORI DI INTERESSE	13
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	13
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	15
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	15
5.2. Attività di formazione svolta	16
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	16
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	16
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
8. ALTRE INFORMAZIONI	34
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	34



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **terzo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, **relativo all'esercizio 2022**, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2022;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.



2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Servizi Sociali Società Cooperativa sociale
Codice fiscale	01679170926
Partita IVA	01679170926
Forma Giuridica	Società cooperativa sociale di tipo A
Legale Rappresentante	Rosario Giuseppe Angrisani
Anno di costituzione	1986
Indirizzo sede legale	Via Cavour 56
Regione	Sardegna
Provincia	Cagliari
Comune	Capoterra
CAP	09012
N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Sociali	A125190
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
N° iscrizione al RUNTS	7533
Telefono	070729550
Mail	coopservizisociali@virgilio.it
PEC	coop.servizisociali@pec.confcooperative.it
Sito internet	www.coopservizisociali.com
Adesione a qualche Consorzio	Solidarietà Consorzio Cooperativa sociale
Associazione di Rappresentanza	Confcooperative
Certificazioni possedute	ISO 9001:2015

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
Capoterra	Corso Gramsci 151	Struttura residenziale in favore di persone affette da sofferenza mentale
Capoterra	Corso Gramsci 151	Comunità integrata per persone con disturbo mentale
Capoterra	Via Amendola 2/g	Comunità integrata socioeducativa per minori
Capoterra	Via Cavour 56	Centro diurno "La Gardenia" a favore di persone con disabilità e persone anziane
Capoterra	Via Scarlatti	Gruppo appartamento "A casa di max" a favore di utenti psichiatrici
Cagliari	Via Tiepolo 1	Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale
Cagliari	Via Valerio Pisano 10	Servizio di attuazione del progetto Home Care Premium



2.2. Presentiamoci

Chi siamo

Servizi Sociali è una cooperativa sociale di tipo “A” che gestisce, direttamente e in convenzione con enti pubblici e privati, servizi alla persona di tipo sociosanitario, assistenziale e educativi.

Costituita a Cagliari nel 1986, si ispira ai principi cooperativi di mutualità, democraticità, solidarietà e responsabilità con l’obiettivo di contribuire al miglioramento della vita della comunità e dei territori.

Progetta ed eroga servizi rivolti a persone svantaggiate e nuclei familiari in condizioni di difficoltà, rivolgendosi in particolare a:

- giovani e adulti sofferenti mentali e/o portatori di handicap;
- minori appartenenti a famiglie in difficoltà o soggetti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria;
- giovani dimessi da strutture residenziali che devono completare la fase di transizione verso la piena autonomia e integrazione sociale;
- minori stranieri non accompagnati;
- adulti coinvolti in reati e/o sottoposti a provvedimenti limitativi parziali o totali della libertà personale.

Inoltre “Servizi Sociali” progetta interventi educativi personalizzati in ambito scolastico e domiciliare, servizi di animazione estiva, servizi di consulenza rivolti a genitori, alunni e professori in ambito scolastico e realizza progetti di inclusione sociale.

Negli ultimi anni la Cooperativa si è specializzata nella gestione di servizi residenziali e semi-residenziali e, in particolare, di comunità alloggio per minori e adolescenti e servizi di “abitare assistito” per sofferenti mentali presso strutture residenziali a diversi gradi di intensità assistenziale.

La nostra storia

Servizi Sociali ha una storia pluri trentennale ed è riconosciuta oggi come punto di riferimento per i servizi alla persona nella Provincia di Cagliari e in particolare a Capoterra. Le numerose collaborazioni e le diverse tipologie di servizi offerti negli anni hanno permesso alla Cooperativa di consolidare le proprie competenze con l’obiettivo di migliorare continuamente la qualità delle attività e del lavoro a favore dei beneficiari e del personale.

Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa ha promosso servizi ad ampio raggio di intervento, con erogazione del servizio di assistenza educativa socio-psico-pedagogica e scolastica rivolta alla disabilità, alle gestanti e madri nubili e ai loro bambini, ai minori ex L.n.67/1993, del servizio di consulenza psico-pedagogica in équipe presso il servizio Nidi Pedagogici. Nel primo decennio della sua costituzione ha attivato servizi di consulenza psico-pedagogica nel territorio, servizi di assistenza domiciliari in diversi Comuni della Sardegna, gestione di servizi affidi presso centri zonali e servizi di mediazione e consulenza socioeducativa.

Dagli anni 2000 Servizi Sociali ha consolidato la propria forza con la gestione propria di una prima Comunità per minori, “Villa Serena”, a Capoterra, a cui è seguita nel 2012 l’apertura di una seconda Comunità minori, “Altre storie” sempre a Capoterra. Contemporaneamente, il lavoro sulla valorizzazione della persona ha trovato riscontro con gestione dei servizi socioeducativi relativi all’Abitare Assistito di 6 budget di salute-PTAI a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari a cui fa seguito, nel 2018, l’apertura e la gestione propria della Comunità Integrata per persone con disturbo mentale “Casa Nausicaa” a Capoterra.

Negli anni sono stati attivati servizi di abitare condiviso e gruppo appartamento, al fine di sviluppare le autonomie personali e promuovere le abilità di socializzazione e integrazione e, rispondendo alla necessità sociale di assistenza e cura, servizi di gestione di Progetti Personalizzati domiciliari per minori e adulti disabili ai sensi della Legge 162/98 e della Legge Regionale 20/1997.



Le nostre aree di intervento

Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa Servizi Sociali persegue il benessere generale della comunità e la promozione ed integrazione dei cittadini che la costituiscono, con un'organizzazione d'impresa che coniuga i principi della cooperazione, della partecipazione e della mutualità.

In questo senso si è configurata negli anni come impresa sociale dell'ambito no profit riconosciuta per l'attuazione di politiche sociali attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione. La gestione di servizi a carattere socioeducativo e psicologico rivolti prevalentemente al sostegno di minori in difficoltà, giovani adulti, sofferenti mentali e alle loro famiglie, con progetti educativi individualizzati sia domiciliari che all'interno di Comunità residenziali, vengono realizzati secondo un approccio multidisciplinare e sistemico relazionale.

Servizi Residenziali e Semiresidenziali

- Comunità Socioeducativa Integrata per Minori
- Comunità Integrata per Persone con Disturbo Mentale
- Abitare Assistito a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale
- Gruppo appartamento a favore di utenti psichiatrici
- Centro diurno a favore di persone con disabilità e persone anziane

Servizi Domiciliari

- Piani personalizzati ai sensi della L.162/98 e L.R.20/97
- Servizi Home Care Premium
- Interventi di supporto alla persona e di promozione delle autonomie a favore di soggetti seguiti dai centri di salute mentale

Servizi Educativi

- Servizio socioeducativo scolastico per minori

Inclusione Sociale

- Interventi di supporto e promozione delle autonomie a persone sofferenti mentali
- Lavori di pubblica utilità
- Servizio civile nazionale
- Montagnaterapia



Alcune tappe importanti della nostra storia

1986

Costituzione della Cooperativa

1988

Inizio attività d'impresa e avvio servizi socioeducativi territoriali, in convenzione con pubblico e privato

2004

Apertura comunità alloggio per minori presso la sede legale nel Comune di Capoterra

2008

Gestione 6 budget di salute mentale a favore di utenti adulti del Dipartimento di Salute Mentale ASL 8 Cagliari

2012

Apertura seconda comunità alloggio per minori nel Comune di Capoterra.

2016

Gestione del servizio SPPA – domiciliare favore di utenti adulti del dipartimento di salute mentale ASL 8 Cagliari in ATI con C.T.R.

Investimenti nell'ambito della salute mentale con filiera di gruppi appartamento a varia intensità assistenziale

**La cooperativa
compie 30 anni**



2018

Avvio ristrutturazione della sede legale.
Progettazione finalizzata all'apertura di un centro diurno per adulti e anziani.

2019

Chiusura di una comunità alloggio per minori.
Conversione dell'altra struttura in comunità integrata socioeducativa

2020

2021

Avvio Centro Diurno "La Gardenia" e Gruppo Appartamento "A casa di max"

Vedi elenco completo dei servizi erogati dalla cooperativa dalla sua nascita ad oggi

<https://www.coopservizisociali.com/la-storia/>



2.3. Valori e finalità perseguite

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale, nazionale.

Servizi Sociali vogliono contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, Servizi Sociali individua quali valori fondamentali della sua missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

La cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività sociosanitarie e/o educative:

- gestire comunità alloggio residenziali e semiresidenziali; centri di accoglienza per minori, sia di tipo socioassistenziale che sanitario; predisporre tutti gli interventi educativi atti al superamento delle problematiche presenti attraverso un progetto educativo individualizzato, favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo;
- gestire centri operativi di pronto intervento per tutelare i diritti dei minori e salvaguardarli da ogni forma di violenza;
- promuovere campagne culturali informative per i genitori, nonché interventi di sensibilizzazione e consulenza psico-pedagogica;
- offrire interventi di sostegno educativi e psico-sociali all'interno dei nuclei familiari in difficoltà, organizzare gruppi di mutuo auto-aiuto anche in collaborazione con associazioni di familiari o di utenti portatori di problematiche particolari;
- gestire servizi di assistenza educativa domiciliare per minori;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri di accoglienza, donne vittime di violenze e i loro figli, famiglie monoparentali;
- gestire centri diurni, comunità residenziali e semiresidenziali e predisporre tutti gli interventi educativi e psico-sociali atti al recupero delle tossicodipendenze;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento e centri diurni per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestire servizi di assistenza geriatrica domiciliare;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna e tutte le iniziative utili per favorire l'inserimento sociale dei disabili psichici e fisici; svolgere assistenza scolastica ed extrascolastica ai portatori di handicap;
- gestire servizi di assistenza domiciliare e educativa ai portatori di handicap;
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna, sia di tipo socioassistenziale che sanitario, per sofferenti mentali adulti e/o minori, e predisporre tutte le iniziative utili volte alla riabilitazione e al superamento dell'emarginazione favorendo anche percorsi di formazione e inserimento lavorativo secondo un 'ottica di cittadinanza attiva';
- gestire comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri di accoglienza diurna di tipo socioassistenziale, per persone (adulti e/o minori) a rischio di grave emarginazione, senza fissa dimora, sprovvisti di figure parentali di riferimento e predisporre tutte le iniziative utili volte al reinserimento sociale secondo un 'ottica di cittadinanza attiva';
- gestire centri di mediazione per la risoluzione amichevole delle controversie in campo familiare, sociale, penale, scolastico e commerciale;



- offrire servizi di supporto legati alla pre e post accoglienza scolastica, alla gestione di corsi alternativi, al trasporto degli alunni ed ulteriori servizi didattici, anche presso strutture scolastiche;
- gestire e promuovere campagne culturali per l'educazione, finalizzate alla prevenzione primaria;
- gestire asili nido, scuole per l'infanzia e di ogni ordine e grado, nonché baby-sitting;
- gestire ludoteche, biblioteche, centri di aggregazione sociale;
- gestire centri di ascolto, di orientamento, di riabilitazione;
- attivazione di linee telefoniche rivolte a soggetti in difficoltà;
- fornire servizi di educazione di strada;
- gestire centri informagiovani e informadonna;
- costituire centri per la gestione delle diverse discipline sportive, anche agonistiche;
- gestire colonie, attività di animazione turistica, centri e aree adibite alla cura degli aspetti ricreativi e riabilitativi, turismo sociale;
- svolgere opera di animazione, promuovere attività sportive, musicali, ricreative e culturali;
- gestire mense, centri di ristoro e di accoglienza;
- organizzare corsi di formazione professionale nonché conferenze e convegni, etc.

Non si segnalano altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.

2.5. Aree territoriali di operatività

Nel 2022 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare nei Comuni della Città Metropolitana di Cagliari e della provincia del Sud Sardegna.





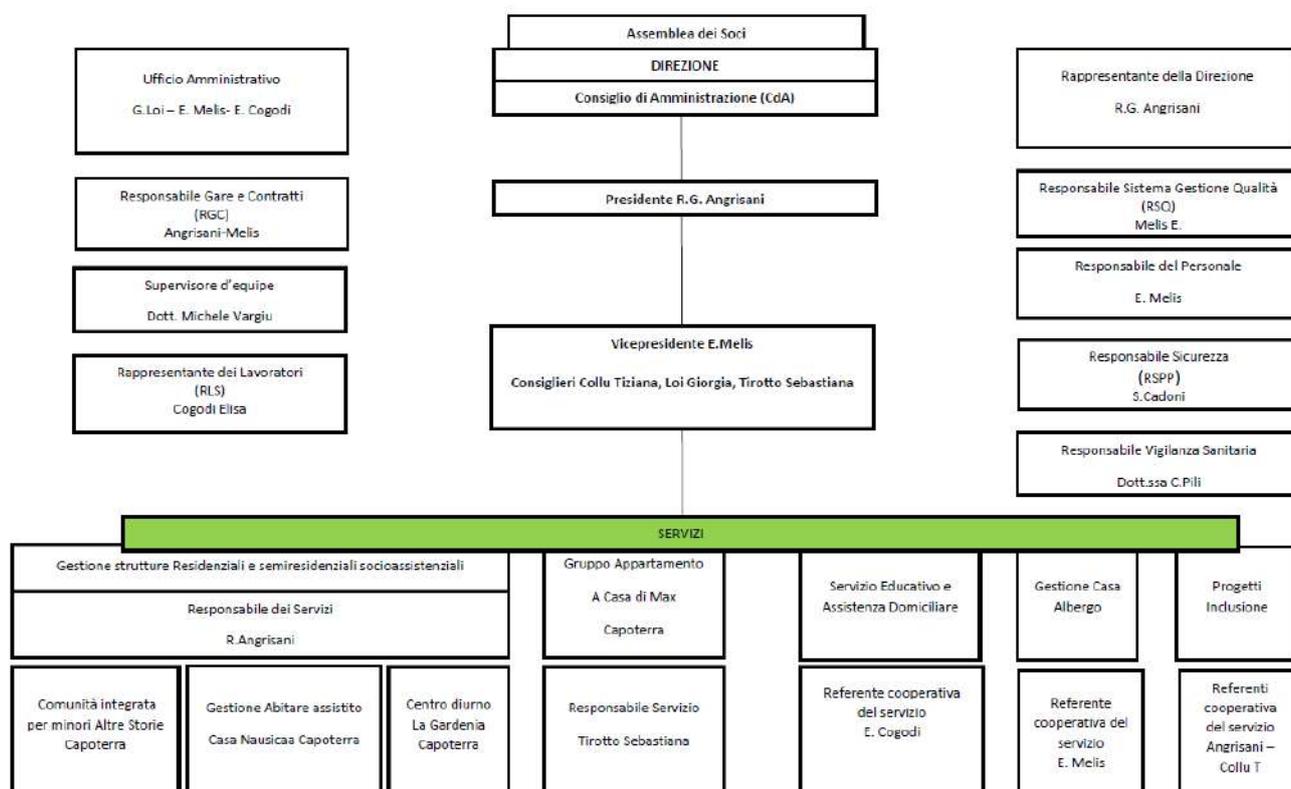
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Il nostro organigramma





3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

CdA

80%

donna

Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Rosario Giuseppe Angrisani	Presidente	M	48	30/06/2009	4	3 Esercizi
Elisabetta Melis	Vicepresidente	F	46	30/06/2009	4	3 Esercizi
Giorgia Loi	Consigliera	F	43	16/06/2021	1	3 Esercizi
Sebastiana Tiroto	Consigliera	F	44	29/06/2016	2	3 Esercizi
Tiziana Collu	Consigliera	F	36	28/10/2020	1	3 Esercizi

Riunioni CdA realizzati nel 2022	6
Riunioni CdA realizzati nel 2021	8
Riunioni CdA realizzati nel 2020	10
Riunioni CdA realizzati nel 2019	7
Riunioni CdA realizzati nel 2018	4

Principali argomenti trattati e decisioni prese:

- approvazione bozza bilancio d' esercizio e bilancio sociale e relazione sulla gestione relativi all' esercizio sociale chiuso il 31/12/21;
- approvazione spesa per richiesta contributo L.R.27/02/57 n.5;
- elezioni presidente e vicepresidente e attribuzione poteri;
- modifiche compagine sociale;
- richiesta finanziamento presso Istituto di Credito Banca Intesa S. Paolo.

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Organo di controllo

Organo	Nome e Cognome	Età	Data incarico	Retribuzione lorda annuale
Revisore Contabile	Enrico Caddeo	52	11/12/2019	€ 1.500 + IVA



3.3. Consistenza e composizione della base sociale

16
Soci

I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo. **Rappresentano, dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Base sociale

69%

donna

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascuno individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Dato generale base sociale

	Totale	Maschi	Femmine
Totale soci	16	5	11
Nazionalità			
Italiani	16	5	11
Tipologia			
Soci ordinari	13	4	9
Soci volontari	3	1	2
Soci lavoratori	13	4	9
Titolo di studio			
Laureati	11	3	8
Diplomati	4	1	3
Licenzia media	1	1	0
Età			
Dai 18 ai 30 anni	1	1	0
Dai 31 ai 40 anni	3	1	2
Dai 41 ai 50 anni	6	2	4
Dai 51 ai 60 anni	4	1	3
Oltre i 60 anni	2	0	2
Anzianità			
Socio da 0 a 5 anni	4	1	3
Socio da 6 a 10 anni	5	2	3
Socio da 11 a 20 anni	4	1	3
Socio da oltre i 20 anni	3	1	2
Nuovi soci	0	0	0
Recessi	1	0	1

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

N° di assemblee soci 2022	2
N° di assemblee soci 2021	2
N° di assemblee soci 2020	1

Data assemblea soci anno 2022	Soci partecipanti o rappresentati per delega
23/06/22	14
21/12/22	13

Principali argomenti trattati e decisioni prese:

- approvazione bilancio ordinario e sociale 2021;
- rinnovo Consiglio di amministrazione;
- reintegro compensi amministratori.



4. PORTATORI DI INTERESSE

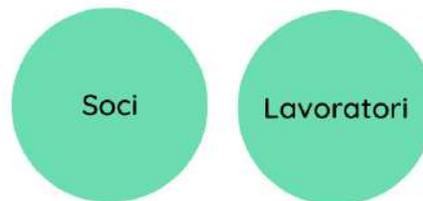
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?





La cooperativa sociale Servizi Sociali, si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine. Opera al servizio ed in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con il Tribunale per i Minorenni, con l'USSM, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale e con le aziende del settore profit.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Dal 2002 la Cooperativa Servizi Sociali è socia del Consorzio Solidarietà di Cagliari, nodo locale di CGM WELFARE ITALIA ed è pertanto inserita in una rete consortile sia regionale che nazionale di Cooperative Sociali, al fine di dare impulso a progetti di sviluppo territoriali promuovendo azioni mirate alla realizzazione della solidarietà e dell'inclusione sociale.



Solidarietà Consorzio

Il Consorzio Solidarietà è un'organizzazione snella che punta a valorizzare le specializzazioni delle cooperative. Il suo compito è ottimizzare e orientare le strategie di mercato delle cooperative socie, rafforzando le competenze imprenditoriali di ciascuna e allineando il loro sviluppo verso il nuovo welfare. È composto da Cooperative sociali di "tipo A" e di "tipo B" che operano nella provincia di Cagliari erogando servizi sociosanitari e educativi e servizi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Collaborazioni formali con Enti del Terzo settore per l'erogazione di servizi in ambito pubblico

Ente del Terzo Settore	Modalità di collaborazione
Cooperativa sociale Elan	Attività in ATI per la gestione della Casa Albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale del Comune di Cagliari
C.T.R. Cooperativa sociale	Attività in ATI per la gestione del Servizio domiciliare SPPA

Adesione a Centrali di cooperative





5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

47
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Lavoratori

70%
donne

Dato generale dipendenti

	Totale	Maschi	Femmine
Totale	47	14	33
Titolo di studio			
Laureati	19	7	12
Diplomati	17	2	15
Licenza media	10	5	5
Licenza elementare	1	0	1
Età			
Dai 18 ai 30 anni	4	2	2
Dai 31 ai 40 anni	10	4	6
Dai 41 ai 50 anni	20	3	17
Dai 51 ai 60 anni	11	4	7
Oltre i 60 anni	2	1	1
Tipologia contrattuale			
A tempo determinato part-time	6	2	4
A tempo determinato full-time	1	0	1
A tempo indeterminato part-time	24	9	15
A tempo indeterminato full-time	16	4	12

Figure professionali

	Totale	Maschi	Femmine
Assistente sociale	2	0	2
Educatori	11	4	7
Psicologi	1	1	0
OSS	16	4	12
Operatori generici	5	2	3
Assistenti familiari	5	0	5
Impiegati amministrativi	4	0	4
Custode	3	3	0

Inquadramento contrattuale

	Totale	Maschi	Femmine
N° dipendenti A1	7	4	3
N° dipendenti A2	1	1	0
N° dipendenti B1	6	0	6
N° dipendenti C1	11	2	9
N° dipendenti C2	5	2	3
N° dipendenti D1	2	1	1
N° dipendenti D2	13	3	10
N° dipendenti D3	1	0	1
N° dipendenti E1	1	1	0



	Totale	Maschi	Femmine
Collaboratori a Partiva IVA	2	1	1
	Totale	Maschi	Femmine
Nuove assunzioni	11	3	8
Cessazioni	9	1	8
% Turn over	0,42		
	Totale	Maschi	Femmine
Infortuni sul lavoro	0	0	0
Richieste malattie professionali	0	0	0
	Totale	Maschi	Femmine
Tirocinanti	6	6	0
Volontari	0	0	0
Volontari Servizio Civile Universale	2	1	1
Volontari che hanno ricevuto rimborsi	6	6	0

Importo dei rimborsi complessivi ricevuti dai Volontari: € 12.297,72

Il compenso ai volontari del Servizio Civile ospitati dalla nostra cooperativa, è stato corrisposto dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile, mediante accreditamento diretto delle somme dovute, su conto corrente o su conto deposito, bancario o postale, intestato o cointestato al volontario.

5.2. Attività di formazione svolta

Corso	N° partecipanti
Welfare partecipativo e costruzioni di partenariati pubblico-privati	1
Progetti pilota di eccellenza per l'innovazione sociale	2
Empowerment dei territori per una salute mentale di comunità	7
Informazione generale e specifica	20
Aggiornamento informazione generale e specifica dei lavoratori	14
Aggiornamento RLS	1
Preposto per la sicurezza	3
Privacy	8

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

CdA

Ruolo	Retribuzione da dipendente annuale	Importo lordo annuo retribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica lordo	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente	Si	29.845,83	Si	3.900,00
Vicepresidente	Si	26.510,74	Si	2.400,00
Consigliere	Si	19.292,46	Si	1.200,00
Consigliere	Si	32.372,14	Si	1.200,00
Consigliere	Si	23.763,18	Si	1.200,00

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».,

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	16.271,06 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	32.372,14 €



6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.



Dettaglio servizi svolti nell'anno 2022

Servizio	Committente	Tipologia (Pubblico/privato)	Tipologia Utenti	N° utenti
STRUTTURA RESIDENZIALE ABITARE ASSISTITO	ASL 8	PUBBLICO	Persone affette da sofferenza mentale	6
COMUNITÀ INTEGRATA ALTRE STORIE SOCIO EDUCATIVA PER MINORI	COMUNI/ASL/CGM	PUBBLICO	Minori	8
COMUNITÀ INTEGRATA CASA NAUSICAA	COMUNI/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	Persone con disturbo mentale	7
GESTIONE CASA ALBERGO PER ALLOGGIO TEMPORANEO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	Persone che necessitano di particolare protezione sociale	30 Famiglie circa
SERVIZIO DOMICILIARE SPPA	ASL 8	PUBBLICO	Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà	
SERVIZIO DOMICILIARE	PLUS AREA OVEST/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà	65
PROGETTI INCLUSIONE	COMUNI	PUBBLICO	Minori, giovani adulti	6+
CENTRO DIURNO LA GARDENIA	PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	Persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani	
GRUPPO APPARTAMENTO A CASA DI MAX	PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	Utenti psichiatrici	2
PROGETTO I.S.O.L.A.	COMUNI/ASL/UEPE	PUBBLICO	Adulti con disturbo mentale o provenienti dal circuito penale	6



“Abitare assistito”

Struttura residenziale in favore di persone affette da sofferenza mentale

Sede di erogazione del servizio

Corso Gramsci 151 – Capoterra

Descrizione

Con il progetto Abitare assistito si prevede di costruire un sistema di interventi e risposte ad alta “integrazione comunitaria” per realizzare una più efficace risposta ai problemi riferiti in particolare a persone con rilevanti problemi di salute mentale ed a rischio di esclusione sociale.

La finalità di tale servizio è la promozione alla responsabilizzazione dei singoli e delle comunità all'integrazione sociosanitaria.

Le aree di intervento di tale servizio sono:

- supporto alla quotidianità nei percorsi/processi di salute, di abilitazione ed emancipazione sociale all'interno dell'abitare assistito;
- ri-costruzione e mediazione all'interno della rete familiare;
- accesso supportato all'inserimento lavorativo e alle attività formative.

Destinatari diretti

Il servizio si rivolge maggiormente ad utenti dei Centri di Salute Mentale per i quali il DSM individua l'opportunità di indirizzare risorse in maniera più personalizzata e specifica, e in particolare quelli con rilevanti problemi di salute mentale, in situazioni definibili ad alta priorità.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Centri di Salute Mentale

Presenza media mensile ospiti

6





“Altre storie”

Comunità socioeducativa integrata per minori

Sede di erogazione del servizio

Via Amendola 2/g – Capoterra

Descrizione

La Comunità socioeducativa integrata per minori “ALTRE STORIE” ha un’organizzazione di tipo familiare finalizzata a consentire agli ospiti il normale svolgimento della vita quotidiana. La nostra Comunità nasce per accogliere, assistere e curare minori in regime residenziale e semi-residenziale.

Destinatari diretti

Minori provenienti da famiglie in difficoltà, soggetti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria, in carico alla Neuropsichiatria infantile e minori stranieri non accompagnati.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Neuropsichiatria infantile
- Tribunale dei Minori

Presenza media mensile ospiti

8





“Casa Nausicaa”

Comunità integrata per persone con disturbo mentale

Sede di erogazione del servizio

Corso Gramsci 151 – Capoterra

Descrizione

Casa Nausicaa è una Comunità integrata per persone con disturbo mentale. È un Servizio che vuole dare risposta all’esigenza di accoglienza di giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e /o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Casa Nausicaa offre la possibilità di uno spazio di vita comune posizionato nel centro cittadino di Capoterra e facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Offre ad un numero ristretto di persone la possibilità di convivere insieme godendo di assistenza sulle 24 ore in un ambiente costituito da personale specializzato e attento alle esigenze individuali.

Destinatari diretti

Giovani adulti in condizione di sofferenza mentale, che necessitano di assistenza, promuovendone percorsi di crescita personalizzati e finalizzati alla acquisizione e/o consolidamento di competenze sociali e di vita in autonomia.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Servizio Sanitario Nazionale

Presenza media mensile ospiti

7





Gestione casa albergo per alloggio temporaneo a persone che necessitano di particolare protezione sociale

Sede di erogazione del servizio

Via Tiepolo, 1 Cagliari

Descrizione

Il servizio di accoglienza della Casa Albergo ha la finalità di offrire un alloggio temporaneo per un periodo definito a norma di regolamento e di erogare risposte funzionali e articolate a seconda delle fasce disagiate interessate. Si configura come un insieme di stanze di varie dimensioni, dotati di servizi autonomi e comuni tali da permettere un normale svolgimento della vita quotidiana.

Destinatari diretti

Cittadini che siano rimasti senza tetto in conseguenza di eventi calamitosi, sgomberi, provvedimenti esecutivi emessi dall'Autorità giudiziaria o provvedimenti esecutivi del Tribunale e ogni altra situazione contemplata nel regolamento, con inserimento da parte del Servizio Sociale Professionale che ne gestisce e ne cura i piani di intervento.

Destinatari indiretti

Servizi sociali comunali

Presenza media mensile ospiti

30 famiglie





Servizi di assistenza domiciliare

Sede di erogazione del servizio

Domicilio degli utenti

Descrizione

Servizio che mira a sostenere i soggetti svantaggiati nel soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali e nello sviluppo delle proprie potenzialità per garantire l'autonomia personale e ridurre i rischi di emarginazione.

Attraverso i Piani di Intervento Personalizzati adottiamo una metodologia di lavoro che promuova le risorse del soggetto e della sua famiglia.

All'interno dei servizi domiciliari sono compresi:

- interventi socioassistenziali;
- interventi di assistenza familiare e/o sollievo;
- interventi educativi;
- trasporti sociali;
- supporto pico-sociale;
- attività di integrazione e socializzazione in riferimento a servizi offerti dal territorio, etc.

Destinatari diretti

Adulti, minori, disabili e famiglie in difficoltà

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Famiglie
- Centri di Salute Mentale

N° utenti

65





Progetti di inserimento lavorativo

Sede di erogazione del servizio

Sedi varie

Descrizione

Il Servizio si inserisce nelle azioni di contrasto alla povertà, di sviluppo e potenziamento di percorsi di autonomia e di inclusione sociale.

Il progetto si rivolge a minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.

Il progetto formazione lavoro ha le seguenti finalità:

- offrire ai destinatari gli strumenti necessari per promuovere l'autonomia personale e sociale, finalizzata all'inserimento e/o al reinserimento lavorativo;
- attivare un percorso individuale di recupero finalizzato all'autonomia personale, alla valorizzazione delle proprie capacità e risorse personali e all'acquisizione di modalità lavorative anche all'interno di un gruppo.

Destinatari diretti

Minori in dispersione scolastica e giovani adulti, considerati come soggetti attivi in un processo di recupero, di reinserimento sociale e lavorativo.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Istituti scolastici
- Famiglie
- Servizi sociali comunali

N° progetti di inserimento

6



“La Gardenia” Centro diurno

Sede di erogazione del servizio

Via Cavour, 56 Capoterra

Descrizione

Il Centro Diurno La Gardenia è una struttura che accoglie persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani.

Si propone come elemento di sostegno alla persona disabile e alla famiglia e come luogo di valorizzazione e sviluppo di relazioni sociali.

Tutte le attività del Centro Diurno volgono al potenziamento e mantenimento delle abilità sociali, delle autonomie personali e delle abilità creative degli ospiti, nel rispetto del diritto alla persona a rimanere nel proprio ambiente di vita

Destinatari diretti

Persone con disabilità di natura psichiatrica e/o anziani.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio Sanitario Nazionale



“A casa di Max” Gruppo appartamento

Sede di erogazione del servizio

Capoterra

Descrizione

Il Gruppo-Appartamento (G.A.) è una struttura residenziale a bassa intensità assistenziale, sociale e sanitaria, a carattere temporaneo, indirizzato in questo caso ad utenti psichiatrici con disturbi psicopatologici stabilizzati e con capacità di autonomia sufficientemente recuperate, che necessitano di specifici e ulteriori interventi di integrazione, rappresentati in primo luogo dall'acquisizione di adeguate capacità di autogestione e da azioni di reinserimento sociale. Tale tipo di servizio residenziale soddisfa infatti bisogni fondamentali fra loro collegati: quello di accedere ai diritti di cittadinanza, quello di abitare e quello di ricevere sostegno e cura. Essa deve essere strettamente integrata con i servizi sociali e sanitari del territorio e deve essere immessa in una rete di rapporti, di opportunità e di risorse della comunità sociale e deve favorire reali percorsi di inclusione sociale dei suoi abitanti.

Esso si configura per dimensioni e requisiti strutturali come una civile abitazione che accoglie su base volontaria un piccolo nucleo abitativo di massimo tre utenti, con locali comuni che favoriscano momenti e spazi di scambio e di socializzazione.

Destinatari diretti

Utenti psichiatrici con disturbi psicopatologici stabilizzati e con capacità di autonomia sufficientemente recuperate di età preferibilmente compresa fra i 18 e i 45 anni.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali
- Servizio sanitario nazionale

Presenza media mensile ospiti

2



Progetto “A Foras”

Bando “I.SO.LA.” Linea 1 – Città Metropolitana di Cagliari

Descrizione

Il progetto prevede l'attivazione di un sistema integrato di interventi finalizzato a migliorare le condizioni di occupabilità e a favorire processi di autonomia e inclusione di soggetti coinvolti nel circuito penale, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento professionale, psicologico, relazionale, e azioni di sistema volte a sensibilizzare le imprese sulla responsabilità sociale all'inclusione lavorativa e all'economia civile. Si prevede di raggiungere un bacino potenziale di destinatari pari a 100 unità. Si stima che l'80% di tale bacino di utenti individuato, in possesso di condizioni minime richieste, potrà usufruire del percorso di accesso e presa in carico. Tra i soggetti presi in carico ed a seguito di apposite procedure conoscitive e di valutazione effettuata congiuntamente agli Enti coinvolti, verranno identificati n. 30 Destinatari che parteciperanno a percorsi personalizzati di inclusione sociale attraverso azioni di orientamento, inserimento socio lavorativo o creazione di impresa. Il progetto prevede un partenariato composito composto da 7 Aziende private, 8 organizzazioni del privato sociale, 8 Enti Pubblici, 2 organizzazioni di rappresentanza di categoria.

Destinatari

Persone coinvolte nel circuito penale (detenuti, ex detenuti, o soggetti a misure alternative al carcere)

N° beneficiari

6





7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Ricavi
STRUTTURA RESIDENZIALE ABITARE ASSISTITO	ASL 8	PUBBLICO	€ 247.347,12
COMUNITÀ INTEGRATA ALTRE STORIE SOCIO EDUCATIVA PER MINORI	COMUNI/ASL/CGM	PUBBLICO	€ 413.956,00
COMUNITA' INTEGRATA CASA NAUSICAA	COMUNI/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	€ 205.293,10
GESTIONE CASA ALBERGO PER ALLOGGIO TEMPORANEO	COMUNE DI CAGLIARI	PUBBLICO	€ 100.964,30
SERVIZIO DOMICILIARE SPPA	ASL 8	PUBBLICO	€ 14.316,78
SERVIZIO DOMICILIARE	PLUS AREA OVEST/PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	€ 195.375,65
PROGETTI INCLUSIONE	COMUNI	PUBBLICO	€ 17.499,54
CENTRO DIURNO LA GARDENIA	PRIVATI	PRIVATO/PRIVATO	€ 20.224,66
GRUPPO APPARTAMENTO A CASA DI MAX	PRIVATI	PUBBLICO/PRIVATO	€ 34.583,15
PROGETTO I.S.O.L.A.	COMUNI/ASL/UEPE	PUBBLICO	€ 25.066,83

Aiuti di stato ricevuti

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
AVVISO "PRO.PIL.E.I." Progetti Pilota di Eccellenza per l'Innovazione sociale	RAS	9.000,00 €
DECONTRIBUZIONE SUD	INPS	36.482,88 €
L. 6/2016 ESENZIONE IRAP ONLUS	AGENZIA DELLE ENTRATE	4.928,00 €
LR 5/57 ATTO N. 5107/70339	RAS	11.492,00 €
DECONTRIBUZIONE SUD	INPS	54.294,71 €
ESONERO CONTRIBUTI PREVIDENZIALI PER NUOVE ASSUNZIONI	INPS	670,20 €

5 X 1000

Importo donazione ricevuta € 733,06 €



Stato patrimoniale

Attivo

Crediti verso soci per versamenti dovuti	€ 3.226,38
Immobilizzazioni	€ 417.679,63
Attivo circolante	€ 549.436,96
Ratei e sconti	€ 3.751,91
Totale attivo	€ 974.094,88

Passivo

Patrimonio netto	€ 145.957,98
Fondo per rischi e oneri	€ 20.000,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 291.820,19
Debiti	€ 475.432,14
Ratei e risconti	€ 40.884,57
Totale passivo	€ 974.094,88

Conto economico

Valore della produzione	€ 1.293.306,17
Costi della produzione	€ 1.205.047,41
Proventi e oneri finanziari	- € 12.272,22
Utile (perdita) di esercizio	€ 74.845,54

Costi per il personale

Salari e stipendi	€ 653.533,41
Oneri sociali	€ 132.848,87
Trattamento di fine rapporto	€ 70.267,41
Altri costi	€ 0
Totale costi per il personale	€ 856.649,69



8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Partner Istituzionali e con tutta la rete sociale del territorio.



Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto ANGRISANI ROSARIO GIUSEPPE legale rappresentante della Cooperativa sociale SERVIZI SOCIALI – SOC. COOP. SOC. consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.